



Notre avis sur Get Your Guide : est ce fiable ? + tous nos conseils

By Floriane

On voyage depuis de nombreuses années (notre blog **Pourquoi Pas Nous** existe depuis 2016), on a l'habitude de réserver une grande partie de **nos activités en ligne**. Visites guidées, musées, excursions... au fil du temps, on a testé **plusieurs plateformes de réservation**, comparé les prix, les conditions et la qualité des prestations.

On a utilisé GetYourGuide pour de nombreuses réservations, et aujourd'hui on a suffisamment d'expérience pour partager un **avis clair et argumenté**. On va tenter de répondre aux questions qu'on nous pose régulièrement, comme :

- **est-ce une plateforme fiable ?**
- **est-ce plus cher que les sites officiels ?**
- **est-ce que ça vaut vraiment le coup de passer par un intermédiaire ?**

Vous trouverez dans cet article **notre avis sur la plateforme** avec **plein d'exemples** ainsi que les **inconvénients et nos conseils pour éviter les mauvaises surprises**.

Notre avis sur Get Your Guide : est ce fiable ? + tous nos conseils

Sommaire détaillé

- [Get Your Guide, c'est quoi exactement ?](#)
- [Les avantages de la plateformes Get You Guide](#)
 - [Des prix similaires aux sites officiels \(preuve à l'appui\)](#)
 - [Toutes les réservations regroupées au même endroit](#)
 - [Une vraie flexibilité grâce à l'annulation gratuite](#)
 - [Des informations en français, claires et faciles à comprendre.](#)
 - [Pas de frais bancaire](#)
 - [Un service client réactif](#)
 - [Les avis et évaluations : un vrai filtre qualité](#)
- [Les inconvénients et nos conseils pour bien utiliser Get Your Guide \(et éviter les déceptions](#)
 - [Bien lire le descriptif de l'activité](#)
 - [Vérifier ce qui est inclus \(et ce qui ne l'est pas\)](#)
 - [Lire attentivement les avis](#)
 - [Bien repérer le lieu de rendez-vous](#)

Notre avis sur Get Your Guide : est ce fiable ? + tous nos conseils

- [Manque de choix notamment en France](#)
- [Quels billets réserver sur Get Your Guide ?](#)
- [Notre avis final sur Get Your Guide](#)

Get Your Guide, c'est quoi exactement ?

GetYourGuide est une plateforme de réservation d'activités touristiques **créée en 2009 à Zurich**, en Suisse, par **quatre amis** avec l'idée de simplifier l'accès aux expériences et aux visites partout dans le monde.

Vous y trouverez de nombreuses activités touristiques : billets coupe-file pour les musées, visites guidées, excursions à la journée, croisières, ateliers culinaires, expériences insolites... le tout proposé par des prestataires locaux, mais centralisé sur un seul site.

□ Par exemple, à **Paris**, vous trouverez sur [Get Your Guide](#) de nombreux **monuments incontournables**, comme la **Tour Eiffel** ou le **Moulin Rouge**, mais aussi un large choix de **visites guidées à thème** (coulisse du stade Roland Garros, dégustation de vin et fromage...) ou **hors des sentiers battus**.

Vous pouvez réserver vos activités :

- En **ligne sur le site Internet**
- Ou sur **l'application**, qui est très pratique en voyage, car elle regroupe toutes les réservations et permet de modifier/annuler facilement les réservations (on en parle plus bas).

*Get Your Guide est devenu pour nous un **vrai tableau de bord de voyage**, avec toutes **nos réservations au même endroit**.*

Les avantages de la plateformes Get You Guide

Des prix similaires aux sites officiels (preuve à l'appui)

C'est souvent la première crainte : passer par une plateforme intermédiaire et

Notre avis sur Get Your Guide : est ce fiable ? + tous nos conseils

payer plus cher. Dans la majorité des cas, **les prix sur Get Your Guide sont identiques à ceux des sites officiels.**

□ **Voici un exemple avec le billet 1 jour au Puy du Fou pour 1 adulte**, nous avons comparé les prix pour de nombreuses activités.

- Sur le [site officiel du parc](#) : **37€** (en indiquant un prix promotionnel...) -1re capture
- Sur [Get Your Guide le prix du billet pour le Puy du Fou](#) : **37€** également – 2e capture

Notre avis sur Get Your Guide : est ce fiable ? + tous nos conseils

□ Dans la majorité des cas, **les prix sur Get Your Guide sont similaires à ceux des sites officiels.**

Toutes les réservations regroupées au même endroit

□ Certains **musées n'ont plus de guichet physique** et donc il **faut réaliser ses réservations à l'avance** et en ligne.

Donc pouvoir regrouper toutes ces réservations au même endroit, c'est un avantage qu'on sous-estime souvent... **Jusqu'au moment où on est réellement en vacances**, et encore plus quand on voyage **avec des enfants**

□ Cela permet de **diminuer drastiquement la charge mentale** et de ne pas avoir à chercher dans **ses mails les différentes réservations.**

Par exemple, lorsque nous avons été à [Amsterdam](#) nous avons été surpris de ne pouvoir acheter uniquement en ligne nos billets pour le [musée Van Gogh](#) (le

Notre avis sur Get Your Guide : est ce fiable ? + tous nos conseils

musée le plus visité de la ville).

Avec Get Your Guide, **toutes les réservations sont centralisées** :

- billets de musées,
- visites guidées,
- excursions,
- activités

Plus besoin de fouiller dans les mails, de chercher un PDF téléchargé il y a trois semaines ou de vérifier quel billet correspond à quel jour. Tout est accessible depuis l'application, **même hors connexion**.

□ Pour illustrer tout ça, on a ajouté une **capture de nos vraies réservations à venir**. On a volontairement **masqué les numéros de réservation et les dates précises**, tout simplement parce qu'il s'agit de nos **réservations personnelles à venir**.

En ce moment, on reste principalement **en France** pour **nos activités et nos sorties**. La raison est simple : on vient d'avoir un deuxième enfant, donc on privilégie donc des escapades plus proches de chez nous, plus simples à organiser

Notre avis sur Get Your Guide : est ce fiable ? + tous nos conseils

avec un bébé de quelques mois.

Une vraie flexibilité grâce à l'annulation gratuite

C'est pour nous l'un des plus gros points forts de Get Your Guide : **la possibilité d'annuler ou de modifier une réservation.**

Encore un autre exemple, lorsque nous avons visité le musée [Vasa à Stockholm](#), sur le [site officiel](#), il est indiqué « a **purchased ticket cannot be redeemed** », donc qu'un « **billet acheté ne peut pas être remboursé** ». Alors que sur la page de

Notre avis sur Get Your Guide : est ce fiable ? + tous nos conseils

réservation du [musée Vasa sur Get your Guide](#) l'annulation est possible jusqu'à 24h avant l'activité.

→ [*Consultez le catalogue d'activités Get Your Guide ici*](#)

Dans de nombreux cas, l'annulation est gratuite jusqu'à 24 heures avant l'activité. Et quand on voyage, on sait à quel point un programme peut changer : météo

Notre avis sur Get Your Guide : est ce fiable ? + tous nos conseils

capricieuse, fatigue, imprévu logistique...

□ **Comment connaître les conditions d'annulation d'une activité ?**

- Rendez-vous sur la **page de l'activité sélectionnée**
- En dessous du prix, les **conditions d'annulation sont indiquées.**

On apprécie énormément les **conditions de modification et d'annulation très souples**, qui font une vraie différence quand on voyage et que comme vous avez déjà du le vivre les plans changent souvent en voyage.

□ **Comment modifier ou annuler sa réservation ?**

- Connectez vous
- Cliquez sur l'onglet « mes réservation »
- Sélectionner la réservation en question
- Dans la partie « gérez vos réservations »

Notre avis sur Get Your Guide : est ce fiable ? + tous nos conseils

Des informations en français, claires et faciles à comprendre.

Un autre avantage important de Get Your Guide, et qu'on apprécie vraiment, c'est la **clarté des informations**, et surtout le fait que **tout soit disponible en français**. Descriptifs, inclusions, horaires, durée, point de rendez-vous, conditions d'annulation... tout est expliqué de manière simple et compréhensible, même quand l'activité se situe à l'étranger.

À l'inverse, certains sites officiels peuvent être beaucoup plus compliqués à utiliser.

Un bon exemple, c'est le **Mont Vésuve**, près de [Naples](#). Le [site officiel du Vésuve](#) est **uniquement disponible en italien**, ce qui peut vite devenir un casse-tête quand on ne maîtrise pas la langue. Entre les créneaux horaires obligatoires, les règles d'accès et les conditions des billets (pas de billet sur place), il n'est pas toujours évident de s'y retrouver... Surtout quand l'italien n'était pas forcément notre LV2 à l'école.

Certains voyageurs arrivent au guichet et doivent rebrousser chemin après avoir généralement fait le trajet depuis Naples, payé le parking et / ou la navette.

D'ailleurs, face aux manques d'informations officielles claires, on a nous-mêmes **rédigé un article complet pour aider à [organiser une visite du Vésuve](#)**. C'est aujourd'hui **l'un des articles les plus consultés du blog**, justement parce que beaucoup de voyageurs se retrouvent perdus face aux informations uniquement disponibles en italien et on recommande de prendre les billets sur Get Your Guide.

Pas de frais bancaire

Autre point appréciable : **aucun frais bancaire lié à la devise** lors de la réservation. Même quand on réserve des activités dans des pays qui n'utilisent pas l'euro, comme lorsque nous sommes partis à [Copenhague](#) avec la couronne danoise, le prix affiché est clair et il n'y a **pas de mauvaise surprise liée au change** au moment du paiement.

Un service client réactif

Evidement après de nombreuse utilisation on a aussi déjà eu affaire au **service client Get Your Guide**, et c'est un point important à souligner.

Lors de notre [croisière réservée à Stockholm](#), le **lieu de rendez-vous avait été**

Notre avis sur Get Your Guide : est ce fiable ? + tous nos conseils

modifié par le prestataire local, mais l'information n'était pas claire. En contactant le service client via l'application, on a obtenu une réponse rapide, en français, avec une solution concrète. Le problème a été réglé avant le début de l'activité.

En voyage, savoir qu'il y a **un interlocuteur joignable et efficace**, ça change tout. Et ce n'est pas toujours le cas quand on réserve en direct auprès de petits prestataires locaux.

Les avis et évaluations : un vrai filtre qualité

Autre gros avantage de Get Your Guide : **les avis clients**. Ils sont nombreux et détaillés.

Avant de réserver une activité, on prend toujours le temps de lire :

- les commentaires récents,
- les points négatifs récurrents,
- les détails pratiques mentionnés par d'autres voyageurs.

Ça permet d'éviter pas mal de déceptions. Par exemple, certaines activités sont très bien notées, mais seulement si on comprend bien ce qu'elles proposent. Les avis aident à savoir si l'expérience correspond vraiment à ce qu'on recherche.

*Pour éviter tout déconvenu, quand les **avis sont globalement mauvais** ou que les **mêmes problèmes** reviennent souvent (organisation, durée, manque d'intérêt, mauvaise communication), on vous conseille de réserver sur le site officiel.*

→ [Consultez le catalogue d'activités Get Your Guide ici](#)

Les inconvénients et nos conseils pour bien utiliser Get Your Guide (et éviter les déceptions)

Même si la plateforme est fiable, voici quelques réflexes simples permettent d'en

tirer le meilleur. Et nous avons lu plusieurs commentaires négatifs sur la plateforme, voici comment éviter au maximum les mauvaises expériences.

Bien lire le descriptif de l'activité

Ça paraît évident, mais c'est essentiel. Certaines **visites guidées n'incluent pas le billet d'entrée** au lieu visité. Le guide explique, contextualise, accompagne... mais l'entrée est à acheter séparément. C'est toujours précisé dans le descriptif.

Vérifier ce qui est inclus (et ce qui ne l'est pas)

□ Il faut aussi faire attention à un point très courant sur Get Your Guide : **plusieurs activités peuvent être proposées sur une même page et on trouve effectivement que parfois le titre de l'activité peut porter à confusion.**

Par exemple, pour une croisière, il peut y avoir **une option avec boisson incluse** et **une autre sans boisson**, pour un tarif différent.

De la même façon, pour les **city pass**, plusieurs durées sont souvent disponibles (24 h, 48 h, 72 h...), et il est important de bien vérifier **la durée sélectionnée** au moment de la réservation.

Prendre quelques minutes pour comparer les options et relire le descriptif permet d'éviter toute confusion et de choisir l'activité qui correspond vraiment à ses attentes.

Par exemple, à Amsterdam pour cette croisière, le **titre de l'activité indique « boissons illimitées »** alors qu'il y a 2 options de billets 1 avec boissons illimitées et l'autre sans... On est d'accord que le titre est un peu trompeur.

Notre avis sur Get Your Guide : est ce fiable ? + tous nos conseils

Lire attentivement les avis

□ Pas seulement la note globale. Les commentaires donnent souvent des infos très concrètes : taille du groupe, rythme de la visite, intérêt réel du contenu.

Notre avis sur Get Your Guide : est ce fiable ? + tous nos conseils

Bien repérer le lieu de rendez-vous

C'est un point clé. Le point de départ peut être différent de l'entrée du monument ou du lieu visité. Vérifier l'adresse exacte permet d'arriver sereinement et à l'heure.

Manque de choix notamment en France

Dans plusieurs villes françaises (hors Paris), l'offre reste plus restreinte que dans de grandes capitales européennes ou des destinations très touristiques à l'étranger.

Certaines activités locales, visites de petits sites ou expériences très spécifiques ne sont pas toujours référencées sur la plateforme comme c'est le cas chez nous sur [l'île d'Oléron](#).

Evidement dans ces cas-là, on trouve tout de même plein d'idées et on réserve directement en passant **directement par les sites officiels**, les offices de tourisme ou les prestataires locaux.

Notre avis sur Get Your Guide : est ce fiable ? + tous nos
conseils

Notre avis sur Get Your Guide : est ce fiable ? + tous nos
conseils

Quels billets réserver sur Get Your Guide ?

Quand on prépare un voyage, on réserve **une grande partie de nos billets sur Get Your Guide**. L'objectif est simple : **tout centraliser au même endroit** pour avoir une vue d'ensemble sur notre planning, sans multiplier les sites et les confirmations par mail.

Voici les types de billets que l'on réserve le plus souvent sur la plateforme ☐

- **[Billets de musées](#)** ☐

Idéal pour les grands musées et sites très fréquentés. Les billets sont accessibles directement depuis l'application, souvent avec des créneaux horaires, et parfois **des options coupe-file**.

- **[Billets de visites guidées](#)** ☐

On les utilise surtout pour mieux comprendre un lieu ou une ville. Il faut simplement bien vérifier si le **billet d'entrée est inclus** ou non dans la visite, et la langue proposée.

- **[Billets de croisières](#)** ☐

Croisières urbaines, sur un fleuve ou en mer... on regarde toujours attentivement **les avis** et les options incluses (boisson, durée, commentaires). Il y a souvent plusieurs formules pour une même activité.

- **[City Pass](#)** ☐

Très pratiques pour les séjours de quelques jours. Attention à bien vérifier la **durée sélectionnée** (24 h, 48 h, 72 h...) au moment de la réservation pour qu'elle corresponde à votre planning.

- **[Parcs d'attractions](#)** ☐

Utile pour éviter les files d'attente et sécuriser l'entrée à l'avance, surtout en période de forte affluence.

Centraliser toutes ces réservations sur Get Your Guide nous permet de **préparer facilement notre planning de voyage**. Et surtout, si on doit modifier quelque chose à la dernière minute, météo capricieuse, changement de programme ou imprévu, **tout se gère au même endroit**, ce qui est vraiment appréciable

➔ [Consultez le catalogue d'activités Get Your Guide ici](#)

Notre avis final sur Get Your Guide

Avec le recul, notre avis sur GetYourGuide est très clair : c'est une **plateforme fiable et pratique**, surtout quand on veut organiser un voyage sans multiplier les sites, les comptes et les confirmations par mail.

Entre les **prix généralement alignés sur les sites officiels**, la **centralisation de toutes les réservations**, la **flexibilité d'annulation** et un **service client efficace**, on valide totalement !

Bien sûr, on sait aussi qu'il peut y avoir des **mauvaises expériences**. À la lecture de nombreux avis, on a toutefois l'impression que ces déconvenues sont souvent liées à un **manque d'information ou à une mauvaise compréhension du descriptif au moment de la réservation**. Dans la majorité des cas, Get Your Guide propose d'ailleurs un **remboursement ou une solution**, ce qui reste plutôt rassurant comparé à certains sites officiels beaucoup plus rigides.

N'hésitez pas à **nous partager vos retours d'expérience** en commentaire, qu'ils soient positifs ou négatifs. C'est ce qui aide le plus les futurs voyageurs à se faire un avis éclairé.

On aime justement prendre le temps de **tester des services sur la durée** et de rédiger ce type de contenu avec du recul, comme on a pu le faire avec [notre assurance voyage Chapka](#), que nous avons utilisée lors de **trois longs voyages**. Pour nous, ce sont ces retours d'expérience concrets qui permettent de voyager mieux informé... et plus sereinement

*Cet article n'est pas sponsorisé. Nous avons payé nous mêmes tous nos billets sur le site. Si vous passez par [nos liens affiliés](#), nous touchons une **petite commission, sans aucun coût supplémentaire pour vous**. Un grand MERCI car c'est ce qui nous permet de continuer à tester des services, à partager des retours d'expérience honnêtes et à faire vivre le blog*

Notre avis sur Get Your Guide : est ce fiable ? + tous nos
conseils

Notre avis sur Get Your Guide : est ce fiable ? + tous nos conseils

Donnez une note à cet article :
7 avis (5/5)

Merci de partager notre article :

- [Partager sur X\(ouvre dans une nouvelle fenêtre\) X](#)
- [Partager sur Facebook\(ouvre dans une nouvelle fenêtre\) Facebook](#)
- [Partager sur Pinterest\(ouvre dans une nouvelle fenêtre\) Pinterest](#)
- [Partager sur WhatsApp\(ouvre dans une nouvelle fenêtre\) WhatsApp](#)
- [Plus](#)