

Chapka assurances santé voyage : code promo -5% à -10% +
notre avis



Chapka assurances santé voyage : code promo -5% à -10% + notre avis

By Floriane

La question de l'**assurance voyage** se pose rapidement lors de la préparation de **vacances** ou d'un **voyage longue durée** de quelques mois à quelques années. Alors par quoi remplacer à l'étranger la **sécurité sociale** et la **mutuelle** qui couvrent nos soins de santé en France ?

Nous avons dû nous plonger dans ce sujet avant notre **tour du monde**. Pour être honnêtes, ce n'était pas la partie la plus passionnante de la préparation. Pourtant, comparer les **différentes offres** et parcourir de vrais **avis d'utilisateurs** permet de comprendre ce que chaque contrat couvre réellement.

Chapka assurances santé voyage : code promo -5% à -10% +
notre avis

Plutôt que de lister toutes les assurances existantes, d'autres blogs le font très bien, nous partageons ici notre **avis** et nos **retours d'expériences**. Nous avons souscrit une première fois chez Chapka en 2016 pour notre tour du monde, puis de nouveau en 2022 puis en 2024 pour nos longs voyages en camping-car en Europe, cette fois en famille.

Vous trouverez ci-dessous dans quelles situations nous avons utilisé notre assurance lors de ces **deux voyages**, si les démarches ont été simples et comment les remboursements se sont déroulés.

→ **Alerte bon plan : nous avons négocié pour nos lecteurs un code promo de 5% sur les contrats suivants :**

[Profitez de 5% de remise sur l'assurance Chapka Cap Assistance 24h/24](#)
(couverture médicale, téléconsultation, assistance rapatriement...)

Chapka assurances santé voyage : code promo -5% à -10% +
notre avis

[Profitez de 5% de remise sur le contrat CAP Annulation](#)

(en cas de Covid-19, maladie, grossesse, raison professionnelle...)

[Profitez de 5% de remise sur le contrat Cap working holiday \(PVT\)](#)

[Profitez de 5% de remise sur l'offre CAP Student](#)

(pour stages et études à l'étranger)

Activer vos 5% très facilement :

- Cliquez sur le lien de l'offre choisie
- Ouvrez l'onglet "Devis / ..."
- Vérifiez que la mention "*Votre remise de 5% sera prise en compte automatiquement lors du calcul de votre devis*" apparaît

Une réduction de 10% est automatiquement appliquée pour les familles à partir de 3 personnes.

Chapka assurances santé voyage : code promo -5% à -10% +
notre avis

Sommaire détaillé

- [Pourquoi est-il conseillé de souscrire une assurance voyage ?](#)
 - [Suis-je couvert avec ma carte bancaire ?](#)
 - [Comment choisir son assurance ?](#)
- [Pourquoi avons-nous choisi Chapka ?](#)
 - [Les assurances voyages Chapka + Code Promo](#)
 - [Vacances ou voyages courts \(moins de 3 mois\)](#)
 - [Tour du monde, PVT, études, expatriations](#)
 - [Comment activer votre code promo de 5 % :](#)
- [Chapka assurances et le Covid 19](#)
- [Notre assurance pour nos longs voyages : Chapka Cap Aventure](#)
 - [Notre avis et nos retours d'expériences](#)
- [Comment se faire rembourser par Chapka ?](#)

Pourquoi est-il conseillé de souscrire une assurance voyage ?

Principalement pour **protéger efficacement** vos **frais médicaux** pendant des vacances ou un séjour plus long. On espère évidemment ne jamais en avoir besoin, mais un pépin de santé peut vite arriver en déplacement.

Vous vous demandez peut-être quels types d'imprévus peuvent surgir en voyage : chute en scooter en Asie, problèmes liés à l'altitude en Amérique du Sud, morsure d'animal, infection (dont le Covid-19)... L'**assurance de la carte bancaire** peut sembler suffisante, mais ses **garanties sont souvent limitées**.

Par ailleurs, certains pays exigent désormais une **assurance voyage incluant les frais Covid**. Votre banque peut parfois fournir une attestation adaptée, mais vérifiez bien que la mention **COVID 19** y figure. Si ce n'est pas le cas, une **assurance santé voyage** dédiée est indispensable.

Suis-je couvert avec ma carte bancaire ?

Une carte bancaire inclut en général une **assurance voyage** et une **assistance rapatriement** valable **90 jours** – à vérifier auprès de votre banque, car les conditions varient.

Cependant, nos recherches ont montré qu'une **carte bancaire classique** offre des

Chapka assurances santé voyage : code promo -5% à -10% +
notre avis

plafonds de garantie faibles et ne couvre pas toutes les activités. À titre d'exemple, nous avons pratiqué la **plongée** en Thaïlande sans savoir que ce sport n'était pas couvert. De plus, une franchise est souvent appliquée lors des visites médicales.

Autre point important : les assurances de carte bancaire ne prennent pas toujours en charge les frais liés à une contamination au Covid-19 en voyage, un élément à connaître avant de partir.

Pour éviter toute mauvaise surprise, nous conseillons d'opter pour une assurance voyage complémentaire, même pour un court séjour. La formule Chapka Cap Assistance 24h/24 est par exemple adaptée pour un **voyage de moins de 3 mois**.

Pour un voyage **de plus de 3 mois** (tour du monde, road trip européen, Working Holiday...), la couverture bancaire devient encore plus floue. Dans notre cas, nos cartes **VISA** et **Mastercard** ne couvraient les 90 jours que si nous détenions un

billet retour dans ce délai, ce qui n'était pas notre situation.

Nous avons donc choisi pour nos deux voyages de souscrire dès le départ à la formule [Cap Adventure](#), afin de voyager sereinement.

Comment choisir son assurance ?

Pour nous, voyager avec une **bonne assurance** pour notre [tour du monde en sac à dos](#) et notre **tour d'Europe** en camping-car allait de soi, d'autant plus que pour notre deuxième grand voyage, nous étions accompagnés de notre **bébé** d'un an et demi.

Nous voulions consulter un médecin à la moindre inquiétude sans se demander si c'était couvert ou non, et c'est précisément ce que nous avons fait à plusieurs reprises.

Après avoir comparé plusieurs **offres d'assurances** et lu de nombreux retours sur des blogs voyages, nous avons constaté que les garanties proposées sont souvent similaires. Les tarifs dépendent généralement de :

- La hauteur des garanties incluses
- L'âge des voyageurs et le nombre de personnes assurées
- La zone géographique couverte (Europe, USA/Canada, reste du monde)

Chapka assurances santé voyage : code promo -5% à -10% +
notre avis

Pourquoi avons-nous choisi Chapka ?

Après avoir comparé Chapka, AVI et April, nous avons finalement retenu la formule [Cap Aventure](#) proposée par **Chapka Assurances**. À nos yeux, c'est l'offre qui présente le meilleur rapport garanties/prix.

Chapka, basé à Paris, est spécialisé dans les assurances voyage depuis 2002. L'entreprise est très appréciée par les **voyageurs au long cours**, ce que confirment les nombreux **avis positifs**. Les remboursements sont traités après envoi des justificatifs, et l'espace client comme l'application sont simples et rapides à utiliser.

L'assurance est **100 % en ligne**, un vrai plus lorsque l'on voyage longtemps. Les contrats sont clairs et Chapka propose des formules adaptées à tous les types de voyageurs : vacances, tour du monde, PVT, expatriation... Nous détaillons ces offres plus bas.

Depuis peu, la **téléconsultation** est incluse dans plusieurs formules. C'est rarement proposé chez les autres assureurs et, pour nous, cela a été particulièrement rassurant en voyage avec un bébé.

Les assurances voyages Chapka + Code Promo

Vacances ou voyages courts (moins de 3 mois)

- [Cap Assistance 24h/24](#) : assistance et rapatriement pour tout **voyage de moins de 3 mois — (5 % de remise via ce lien)**
- [Cap Annulation](#) : l'assurance annulation, notamment en cas de **Covid-19, maladie, grossesse, raison professionnelle — (5 % de remise via ce lien)**
- [Cap Schengen](#) : l'assurance dédiée aux **séjours courts nécessitant un visa Schengen**

Tour du monde, PVT, études, expatriations

- [Cap Aventure](#) : la formule pensée pour un **tour du monde ou un voyage de plus de 3 mois**
- [Cap Working Holiday](#) : l'assurance PVT pour un **séjour longue durée à l'étranger (5 % de remise via ce lien)**
- [Cap Student](#) : l'assurance santé pour **stages et études à l'étranger (5 % de remise via ce lien)**
- [Cap Tempo Expat](#) : la couverture santé pour **une première année d'expatriation**

Comment activer votre code promo de 5 % :

- Cliquez sur le lien de l'offre choisie
- Ouvrez l'onglet "Devis / ..."
- Vérifiez que la mention "*Votre remise de 5% sera prise en compte automatiquement lors du calcul de votre devis*" apparaît

[En savoir + et demander un devis](#)

Chapka assurances et le Covid 19

La majorité des contrats proposés par **Chapka** incluent désormais des **garanties Covid-19**. Lorsque votre attestation précise que les frais médicaux liés à une infection au **Covid 19** sont pris en charge, vous êtes couvert en cas de contamination pendant le voyage. Les dépenses engagées sont alors remboursées sur présentation des justificatifs.

Concernant l'annulation avant le départ, la prise en charge n'est possible que si vous avez souscrit à la formule **Chapka Cap Annulation**. C'est cette option qui couvre, entre autres, une infection au Covid avant le voyage, une période de quarantaine imposée ou un refus d'embarquement lié à un contrôle sanitaire.

[En savoir + et demander un devis Cap Annulation](#)

Notre assurance pour nos longs voyages : Chapka Cap Aventure

Comme expliqué précédemment, nous avons utilisé la formule [Cap Aventure](#) pour nos deux voyages longue durée. Voici les principales garanties incluses dans cette formule pensée pour les voyageurs au **long cours** et les **tourdumondistes**. Elle couvre les séjours touristiques de **plus de 3 mois**.

- Prise en charge des frais médicaux liés à une maladie ou un accident sur place
- Rapatriement si l'état de santé l'exige
- Indemnisation en cas de perte ou de vol des bagages
- Responsabilité civile à l'étranger
- Accès à une téléconsultation avec un médecin francophone

Lors de notre **tour du monde**, le coût était d'environ **40 € par personne** et par mois. Pour notre [tour d'Europe du Sud en camping-car](#), nous avons payé environ **100 € par mois pour trois personnes** (2 adultes + 1 bébé), en bénéficiant de la réduction famille (-10 %). Les tarifs dépendent de la durée totale du contrat.

[Demandez un devis gratuit Cap Aventure \(voyage + de 3 mois\)](#)

Chapka assurances santé voyage : code promo -5% à -10% +
notre avis

Chapka assurances santé voyage : code promo -5% à -10% +
notre avis

Notre avis et nos retours d'expériences

Nous détaillons ci-dessous les **situations réelles** dans lesquelles nous avons dû consulter un médecin à l'étranger et faire intervenir notre assurance. Sans surprise, notre expérience avec **Chapka** a été positive, y compris lors de notre [road trip de 4](#)

[mois en Scandinavie.](#)

Nous ne rentrons pas dans les détails médicaux, mais cela illustre bien qu'un voyage long, même quand on est en pleine forme, peut réserver son lot d'imprévus. Voici donc quatre exemples concrets, ainsi que notre **avis** sur leur prise en charge.

Avis 1 : Rage de dents au Laos

Une situation vraiment inconfortable, surtout loin de chez soi. La consultation chez un dentiste français installé au Laos a permis de régler rapidement le problème. Après envoi du questionnaire médical et de la facture, le remboursement, environ 100 €, a été validé sans complications.

Avis 2 : Mycoses sur les mains en Birmanie

Un souci auquel nous ne nous attendions absolument pas. Nous avons consulté un médecin à Yangon, puis commencé un traitement sur place afin d'éviter que la situation s'aggrave. Là aussi, Chapka a remboursé les frais (environ 30 €) après réception des documents requis.

Avis 3 : Service de téléconsultation

Nous avons utilisé cette option gratuite à deux reprises pour notre fille. Une fois pour obtenir rapidement une ordonnance, une autre fois pour être orientés vers les urgences. Nous étions alors en **Italie du Sud**, dans les Pouilles, et l'accueil aux urgences pédiatriques a été excellent. Aucun frais n'a été avancé.

Nous vous recommandons d'installer l'application **Doctor Please!** dès la souscription de votre contrat. Pour rappel, une téléconsultation classique en France coûte environ 22 € : l'intérêt d'un service illimité intégré au contrat est donc réel.

Avis 4 : Consultation avec un gynécologue en Grèce

Avec un peu plus d'expérience, nous avons le formulaire prérempli et avons demandé une facture conforme. La déclaration via l'application a été simple et le remboursement (environ 40 €) est arrivé très vite.

Notre fille qui dormait partout, même avec 40°C de fièvre...

Comment se faire rembourser par Chapka ?

Pour faciliter la prise en charge, pensez à faire compléter par le médecin le formulaire disponible en ligne. Nous conseillons d'en imprimer plusieurs avant le départ. Il faut ensuite envoyer le dossier via l'espace client dans les **5 jours** suivant la consultation, avec tous les justificatifs nécessaires. Tout s'effectue en ligne, ce qui simplifie vraiment les démarches. En cas d'hospitalisation prolongée, contactez directement Chapka pour un suivi spécifique.

Cet article n'est peut-être pas le plus « whaou » du blog, mais c'est un sujet important à anticiper avant un grand voyage. Nous espérons que nos retours vous seront utiles. Prenez toujours le temps de lire votre contrat pour connaître précisément ce qui est couvert et ce qui ne l'est pas.

[En savoir + et demander un devis](#)

Chapka assurances santé voyage : code promo -5% à -10% +
notre avis

Vous pouvez également partager votre **avis sur Chapka** ou sur d'autres assurances voyage. Et si vous avez des questions, laissez-les ici ou sur [Instagram](#). Nous y répondons toujours avec attention.

Chapka assurances santé voyage : code promo -5% à -10% +
notre avis

Chapka assurances santé voyage : code promo -5% à -10% +
notre avis

Donnez une note à cet article :
22 avis (5/5)

Merci de partager notre article :

- [Partager sur X\(ouvre dans une nouvelle fenêtre\) X](#)
- [Partager sur Facebook\(ouvre dans une nouvelle fenêtre\) Facebook](#)
- [Partager sur Pinterest\(ouvre dans une nouvelle fenêtre\) Pinterest](#)
- [Partager sur WhatsApp\(ouvre dans une nouvelle fenêtre\) WhatsApp](#)
- [Plus](#)