



Unsere Meinung zu Get Your Guide: Ist es zuverlässig? + alle unsere Ratschläge

By Floriane

Wir reisen seit vielen Jahren (unser Blog **Pourquoi Pas Nous** existiert seit 2016) und sind es gewohnt, einen großen Teil **unserer Aktivitäten online** zu buchen. Im Laufe der Zeit haben wir **verschiedene Buchungsplattformen** getestet, Preise, Bedingungen und Qualität der Leistungen verglichen.

Wir haben GetYourGuide für viele Buchungen genutzt und verfügen nun über genügend Erfahrung, um eine **klare und fundierte Meinung zu** äußern. Wir werden versuchen, die Fragen zu beantworten, die uns immer wieder gestellt werden, wie z.B. :

- **Ist die Plattform zuverlässig?**
- **Ist es teurer als die offiziellen Websites?**
- **Lohnt es sich wirklich , einen Vermittler zu beauftragen?**

In diesem Artikel finden Sie **unsere Meinung über die Plattform** mit **vielen**

Unsere Meinung zu Get Your Guide: Ist es zuverlässig? + alle unsere Ratschläge

Beispielen sowie die **Nachteile** und **unsere Ratschläge, um unangenehme Überraschungen zu vermeiden.**

Was genau ist Get Your Guide?

GetYourGuide ist eine Buchungsplattform für touristische Aktivitäten, **die 2009 in Zürich**, Schweiz, von **vier Freunden** mit der Idee **gegründet wurde**, den Zugang zu Erlebnissen und Besichtigungen überall auf der Welt zu vereinfachen.

Hier finden Sie eine Vielzahl von touristischen Aktivitäten: Eintrittskarten für Museen, Führungen, Tagesausflüge, Kreuzfahrten, kulinarische Workshops, ungewöhnliche Erlebnisse... alles von lokalen Anbietern, aber an einem Ort.

□ In **Paris** zum Beispiel finden Sie bei [Get Your Guide](#) viele **unumgängliche Sehenswürdigkeiten** wie den **Eiffelturm** oder das **Moulin Rouge**, aber auch eine große Auswahl an **Führungen zu bestimmten Themen** (Kulisse des Roland

Unsere Meinung zu Get Your Guide: Ist es zuverlässig? + alle unsere Ratschläge

Garros Stadions, Wein- und Käseverkostung...) oder **abseits der ausgetretenen Pfade**.

Sie können Ihre Aktivitäten buchen:

- **Online auf der Website**
- Oder über **die App**, die auf Reisen sehr praktisch ist, da sie alle Buchungen zusammenfasst und es einfach macht, Buchungen zu ändern oder zu stornieren (mehr dazu weiter unten).

*Get Your Guide ist für uns zu einem **echten Reise-Dashboard** geworden, mit all **unseren Buchungen an einem Ort**.*

Die Vorteile der Get You Guide-Plattform

Ähnliche Preise wie auf den offiziellen Websites (Nachweis)

Dies ist oft die erste Befürchtung: über eine Zwischenplattform zu gehen und mehr zu bezahlen. In den meisten Fällen **sind die Preise auf Get Your Guide identisch mit denen auf den offiziellen Websites**.

□ **Hier ein Beispiel mit dem 1-Tages-Ticket für Puy du Fou für 1 Erwachsenen**, wir haben die Preise für viele Aktivitäten verglichen.

- Auf der [offiziellen Website des Parks](#): **37 €** (unter Angabe eines Sonderpreises...) -1.
- Auf [Get Your Guide der Preis für das Puy du Fou-Ticket](#): **37€** auch - 2.

Unsere Meinung zu Get Your Guide: Ist es zuverlässig? + alle
unsere Ratschläge

□ *In den meisten Fällen **sind die Preise auf Get Your Guide ähnlich wie auf den offiziellen Websites.***

Alle Reservierungen an einem Ort

□ Einige **Museen haben keinen physischen Schalter mehr** und daher **müssen Sie Ihre Reservierungen im Voraus** und online vornehmen.

Die Möglichkeit, alle Buchungen an einem Ort zusammenzufassen, ist ein Vorteil, der oft unterschätzt wird... **Bis zu dem Zeitpunkt, an dem man tatsächlich in den Urlaub fährt**, und erst recht, wenn man **mit Kindern** reist.

□ Dadurch wird **die geistige Belastung drastisch reduziert** und man muss nicht **seine E-Mails nach den verschiedenen Buchungen** durchsuchen.

Als wir zum Beispiel in [Amsterdam](#) waren, waren wir überrascht, dass wir unsere Eintrittskarten für das Museum nur online kaufen konnten. [Van Gogh Museum zu kaufen](#). (das meistbesuchte Museum der Stadt) zu kaufen.

Mit Get Your Guide **werden alle Buchungen zentralisiert:**

- Eintrittskarten für Museen,
- Führungen,
- Ausflüge,
- Aktivitäten

Unsere Meinung zu Get Your Guide: Ist es zuverlässig? + alle unsere Ratschläge

Sie müssen nicht mehr Ihre E-Mails durchsuchen, nach einer PDF-Datei suchen, die Sie vor drei Wochen heruntergeladen haben, oder überprüfen, welches Ticket für welchen Tag gilt. Alles ist über die Anwendung zugänglich, **auch offline**.

□ Um all dies zu veranschaulichen, haben wir eine **Aufnahme unserer echten, bevorstehenden Buchungen** hinzugefügt. Wir haben **die Buchungsnummern und die genauen Daten** absichtlich **unkenntlich** gemacht, einfach weil es sich um unsere **persönlichen zukünftigen Buchungen** handelt.

Im Moment bleiben wir für **unsere Aktivitäten und Ausflüge** hauptsächlich **in Frankreich**. Der Grund dafür ist einfach: Wir haben gerade ein zweites Kind bekommen und bevorzugen daher Ausflüge, die näher an unserem Zuhause liegen und mit einem Baby von einigen Monaten einfacher zu organisieren sind.

Unsere Meinung zu Get Your Guide: Ist es zuverlässig? + alle unsere Ratschläge

Echte Flexibilität durch kostenlose Stornierung

Dies ist für uns eine der größten Stärken von Get Your Guide: **die Möglichkeit, eine Buchung zu stornieren oder umzubuchen.**

Ein weiteres Beispiel: Als wir das [Vasa-Museum in Stockholm](#) besuchten, stand auf der [offiziellen Website](#) „a **purchased ticket cannot be redeemed**“, d.h. ein „**gekauftes Ticket kann nicht erstattet werden**“. Auf der Buchungsseite des [Vasa-Museums auf Get your Guide](#) ist eine Stornierung bis zu 24 Stunden vor der Aktivität möglich.

Unsere Meinung zu Get Your Guide: Ist es zuverlässig? + alle unsere Ratschläge

→ [Sehen Sie sich den Aktivitätenkatalog Get Your Guide hier an](#)

In vielen Fällen ist die Stornierung bis zu 24 Stunden vor der Aktivität kostenlos. Und wenn Sie auf Reisen sind, wissen Sie, wie sehr sich ein Programm ändern kann: launisches Wetter, Müdigkeit, logistische Unwägbarkeiten....

□ Wie erfahre ich die Bedingungen für die Stornierung einer Aktivität?

Unsere Meinung zu Get Your Guide: Ist es zuverlässig? + alle unsere Ratschläge

- Gehen Sie auf die **Seite der ausgewählten Aktivität**.
- Unterhalb des Preises **sind die Stornierungsbedingungen angegeben**.

Wir schätzen die **flexiblen Umbuchungs- und Stornierungsbedingungen sehr**, die einen echten Unterschied machen, wenn man reist und, wie Sie vielleicht schon erlebt haben, sich die Pläne auf Reisen oft ändern.

□ **Wie kann ich meine Buchung ändern oder stornieren?**

- Loggen Sie sich ein
- Klicken Sie auf die Registerkarte „Meine Buchungen“.
- Wählen Sie die betreffende Buchung aus
- Im Abschnitt „Verwalten Sie Ihre Buchungen“.

Informationen auf Deutsch, klar und leicht verständlich.

Ein weiterer wichtiger Vorteil von Get Your Guide, den wir sehr zu schätzen wissen, ist die **Klarheit der Informationen** und vor allem die Tatsache, dass **alles auf Französisch verfügbar ist**. Beschreibungen, Einschüsse, Uhrzeiten, Dauer, Treffpunkt, Stornierungsbedingungen... alles wird einfach und verständlich erklärt, selbst wenn die Aktivität im Ausland stattfindet.

Umgekehrt können einige offizielle Websites viel komplizierter zu benutzen sein.

Ein gutes Beispiel ist der **Berg Vesuv** in der Nähe von [Neapel](#). Die **offizielle Website des Vesuvs ist nur auf Italienisch verfügbar**, was schnell zu einem Problem werden kann, wenn man die Sprache nicht beherrscht. Es ist nicht immer einfach, sich zwischen den vorgeschriebenen Zeitfenstern, den Zugangsregeln und den Ticketbedingungen (kein Ticket vor Ort) zurechtzufinden... Vor allem, wenn Italienisch in der Schule nicht unbedingt unsere LV2 war.

Unsere Meinung zu Get Your Guide: Ist es zuverlässig? + alle unsere Ratschläge

Einige Reisende kommen am Schalter an und müssen wieder umkehren, nachdem sie in der Regel von Neapel aus angereist sind, für den Parkplatz und/oder den Shuttle bezahlt haben.

Angesichts des Mangels an klaren offiziellen Informationen haben wir selbst **einen umfassenden Artikel verfasst, um Ihnen bei der [Planung eines Besuchs des Vesuvs](#) zu helfen** . Er ist heute **einer der meistbesuchten Artikel des Blogs**, gerade weil viele Reisende sich angesichts der nur auf Italienisch verfügbaren Informationen verloren fühlen und wir empfehlen, die Tickets über Get Your Guide zu kaufen.

Keine Bankgebühren

Ein weiterer angenehmer Punkt ist, dass bei der Buchung **keine währungsabhängigen Bankgebühren** anfallen. Selbst wenn Sie Aktivitäten in Ländern buchen, in denen der Euro nicht verwendet wird, wie z.B. in [Kopenhagen](#), wo wir mit der dänischen Krone bezahlt haben, ist der Preis klar und es gibt **keine unangenehmen Überraschungen** bei der Bezahlung **wegen des Wechselkurses**.

Ein reaktiver Kundenservice

Der **Kundenservice von Get Your Guide** ist ein wichtiger Punkt, der

Unsere Meinung zu Get Your Guide: Ist es zuverlässig? + alle
unsere Ratschläge

hervorgehoben werden sollte.

Bei unserer [gebuchten Kreuzfahrt in Stockholm](#) war der **Treffpunkt vom örtlichen Anbieter geändert worden**, aber die Information war unklar. Als wir den Kundenservice über die App kontaktierten, erhielten wir eine schnelle Antwort auf Deutsch mit einer konkreten Lösung. Das Problem wurde vor Beginn der Aktivität gelöst.

Wenn Sie auf einer Reise wissen, dass es **einen Ansprechpartner** gibt, der **erreichbar und effizient** ist, macht das einen großen Unterschied. Und das ist nicht immer der Fall, wenn man direkt bei kleinen lokalen Anbietern bucht.

Meinungen und Bewertungen: ein echter Qualitätsfilter

Ein weiterer großer Vorteil von Get Your Guide **sind die Kundenbewertungen**. Sie sind zahlreich und detailliert.

Bevor Sie eine Aktivität buchen, nehmen wir uns immer die Zeit, sie zu lesen:

- die letzten Kommentare,
- wiederkehrende negative Punkte,
- praktische Details, die von anderen Reisenden erwähnt wurden.

So können viele Enttäuschungen vermieden werden. Zum Beispiel werden einige Aktivitäten sehr gut bewertet, aber nur, wenn man versteht, was sie bieten. Die Bewertungen helfen dabei, herauszufinden, ob die Erfahrung wirklich das ist, was man sucht.

*Um Enttäuschungen zu vermeiden, wenn die **Meinungen insgesamt schlecht sind** oder die **gleichen Probleme** häufig auftreten (Organisation, Dauer, mangelndes Interesse, schlechte Kommunikation), empfehlen wir Ihnen, auf der offiziellen Website zu buchen.*

→ [Sehen Sie sich den Aktivitätenkatalog Get Your Guide hier an](#)

Die Nachteile und unsere Ratschläge für eine erfolgreiche Nutzung von Get Your Guide (und die Vermeidung von Enttäuschungen)

Auch wenn die Plattform zuverlässig ist, können Sie mit ein paar einfachen Reflexen das Beste aus ihr herausholen. Und wir haben einige negative Bewertungen über die Plattform gelesen, hier ist, wie Sie schlechte Erfahrungen vermeiden können.

Lesen Sie die Beschreibung der Aktivität gut durch

Das klingt selbstverständlich, ist aber unerlässlich. Einige **Führungen beinhalten nicht den Eintritt in** den besuchten Ort. Der Führer erklärt, kontextualisiert, begleitet... aber der Eintritt muss separat gekauft werden. Dies ist immer in der Beschreibung angegeben.

Überprüfen, was eingeschlossen ist (und was nicht)

□ Wir müssen auch auf einen sehr häufigen Punkt bei Get Your Guide achten: **mehrere Aktivitäten können auf einer Seite angeboten werden und wir finden tatsächlich, dass manchmal der Titel der Aktivität verwirrend sein kann.**

Unsere Meinung zu Get Your Guide: Ist es zuverlässig? + alle unsere Ratschläge

Zum Beispiel kann es bei einer Kreuzfahrt **eine Option mit Getränken** und **eine Option ohne Getränke zu** einem unterschiedlichen Preis geben.

Auch bei den **City Pässen** sind oft mehrere Zeiträume verfügbar (24 Stunden, 48 Stunden, 72 Stunden...), und es ist wichtig, dass Sie **die gewählte** Dauer bei der Buchung überprüfen.

Wenn Sie sich ein paar Minuten Zeit nehmen, um die Optionen zu vergleichen und die Beschreibung durchzulesen, können Sie Verwirrung vermeiden und die Aktivität wählen, die wirklich Ihren Erwartungen entspricht.

Zum Beispiel steht bei dieser Kreuzfahrt in Amsterdam im **Titel der Aktivität „unbegrenzte Getränke“**, obwohl es zwei Ticketoptionen gibt, eine mit **unbegrenzten Getränken** und eine ohne... Wir sind uns einig, dass der Titel ein wenig irreführend ist.

Lesen Sie die Stellungnahmen aufmerksam durch

□ Nicht nur die Gesamtnote. Die Kommentare geben oft sehr konkrete Informationen: Größe der Gruppe, Tempo des Besuchs, tatsächliches Interesse am Inhalt.

Den Treffpunkt gut markieren

Dies ist ein Schlüsselpunkt. Der Ausgangspunkt kann sich vom Eingang des Denkmals oder des besuchten Ortes unterscheiden. Wenn Sie die genaue Adresse überprüfen, können Sie beruhigt und pünktlich ankommen.

Mangel an Auswahl, insbesondere in Frankreich

In mehreren französischen Städten (außerhalb von Paris) ist das Angebot immer noch kleiner als in großen europäischen Hauptstädten oder sehr touristischen Zielen im Ausland.

Einige lokale Aktivitäten, Besuche von kleinen Orten oder sehr spezifische Erlebnisse sind nicht immer auf der Plattform aufgeführt, wie es bei uns auf [der Insel Oléron](#) der Fall ist.

Unsere Meinung zu Get Your Guide: Ist es zuverlässig? + alle
unsere Ratschläge

Natürlich gibt es auch in solchen Fällen viele Ideen und man bucht direkt **über
offizielle Websites**, Fremdenverkehrsämter oder lokale Anbieter.

Unsere Meinung zu Get Your Guide: Ist es zuverlässig? + alle
unsere Ratschläge

Unsere Meinung zu Get Your Guide: Ist es zuverlässig? + alle
unsere Ratschläge

Welche Tickets kann ich bei Get Your Guide buchen?

Wenn wir eine Reise planen, buchen wir **einen großen Teil unserer Tickets über Get Your Guide**. Das Ziel ist einfach: **alles an einem Ort zu zentralisieren**, um einen Überblick über unsere Planung zu haben, ohne mehrere Websites und Bestätigungen per E-Mail.

Hier sind die Arten von Tickets, die am häufigsten auf der Plattform gebucht werden .

- [Eintrittskarten für Museen](#)
Ideal für große Museen und stark frequentierte Sehenswürdigkeiten. Die Tickets sind direkt über die Anwendung zugänglich, oft mit Zeitfenstern und manchmal **mit Optionen** für die Warteschlangen.
- [Tickets für geführte Touren](#)
Sie werden vor allem verwendet, um einen Ort oder eine Stadt besser zu verstehen. Sie müssen nur genau prüfen, ob die **Eintrittskarte in der Tour enthalten ist** oder nicht und welche Sprache angeboten wird.
- [Tickets für Kreuzfahrten](#)
Stadt-, Fluss- oder Seekreuzfahrten... wir schauen uns immer **die Bewertungen** und die eingeschlossenen Optionen (Getränke, Dauer, Kommentare) genau an. Oft gibt es mehrere Angebote für die gleiche Aktivität.
- [City Pass](#)
Sehr praktisch für einen Aufenthalt von einigen Tagen. Achten Sie darauf, dass Sie bei der Buchung die **gewählte Dauer** (24 Std., 48 Std., 72 Std...) überprüfen, damit sie mit Ihrer Planung übereinstimmt.
- [Vergnügungsparks](#)
Nützlich, um Warteschlangen zu vermeiden und den Eintritt im Voraus zu sichern, besonders in Zeiten hohen Besucheraufkommens.

Die Zentralisierung all dieser Buchungen bei Get Your Guide macht es uns **leicht, unsere Reiseplanung zu erstellen**. Und vor allem, wenn wir in letzter Minute etwas ändern müssen, weil das Wetter nicht mitspielt, das Programm geändert werden muss oder etwas Unvorhergesehenes passiert, können wir **alles an einem Ort verwalten**, was wirklich sehr angenehm ist.

Unsere Meinung zu Get Your Guide: Ist es zuverlässig? + alle unsere Ratschläge

→ [Sehen Sie sich den Aktivitätenkatalog Get Your Guide hier an](#)

Unsere abschließende Meinung zu Get Your Guide

Im Nachhinein ist unser Urteil über GetYourGuide sehr klar: Es ist eine **zuverlässige und praktische Plattform**, vor allem wenn man eine Reise organisieren möchte, ohne mehrere Websites, Konten und E-Mail-Bestätigungen zu haben.

Die **Preise entsprechen in der Regel denen der offiziellen Websites**, die **Zentralisierung aller Buchungen**, die **Flexibilität bei der Stornierung** und der **effiziente Kundenservice**- wir sind voll und ganz zufrieden!

Natürlich wissen wir auch, dass es **schlechte Erfahrungen** geben kann. Wenn man die zahlreichen Bewertungen liest, hat man jedoch den Eindruck, dass diese oft auf **mangelnde Informationen oder ein Missverständnis der Beschreibung zum Zeitpunkt der Buchung** zurückzuführen sind. In den meisten Fällen bietet Get Your Guide eine **Rückerstattung oder eine Lösung** an, was im Vergleich zu anderen offiziellen Websites, die viel unflexibler sind, sehr beruhigend ist.

Zögern Sie nicht, **uns Ihre Erfahrungen** als Kommentar **mitzuteilen**, egal ob positiv oder negativ. Dies hilft zukünftigen Reisenden am meisten, sich eine fundierte Meinung zu bilden.

Wir nehmen uns gerne die Zeit, **Dienstleistungen über einen längeren Zeitraum zu testen** und diese Art von Inhalten mit einem gewissen Abstand zu verfassen, wie wir es zum Beispiel mit der [unserer Chapka Reiseversicherung.](#), die wir auf **drei langen Reisen** genutzt haben. Für uns sind es diese konkreten Erfahrungsberichte, die es uns ermöglichen, besser informiert zu reisen... und entspannter.

*Dieser Artikel ist nicht gesponsert. Wir haben alle unsere Einträge auf der Website selbst bezahlt. Wenn Sie über [unsere Affiliate-Links](#) gehen, erhalten wir eine **kleine Provision, ohne dass Ihnen zusätzliche Kosten entstehen**. Ein großes DANKESCHÖN, denn nur so können wir weiterhin Dienstleistungen testen, ehrliches Feedback geben und den Blog am Leben erhalten.*

Unsere Meinung zu Get Your Guide: Ist es zuverlässig? + alle
unsere Ratschläge

Donnez une note à cet article :
0 avis (0/5)

Merci de partager notre article :

- [Auf X teilen \(Wird in neuem Fenster geöffnet\) X](#)
- [Auf Facebook teilen \(Wird in neuem Fenster geöffnet\) Facebook](#)
- [Auf Pinterest teilen \(Wird in neuem Fenster geöffnet\) Pinterest](#)
- [Auf WhatsApp teilen \(Wird in neuem Fenster geöffnet\) WhatsApp](#)
- [Mehr](#)