



Verspäteter Flug: Wie erhalte ich eine Entschädigung?

By Floriane

Wir hatten alles für unsere Abreise nach Namibia geplant. Die Koffer waren gepackt, unsere Plätze reserviert und unsere Ankunft war perfekt geplant, um nach Windhoek zu gelangen, bevor wir in die Namib-Wüste flogen. Aber am Flughafen holte uns die Realität ein: Unser Flug wurde als „Delayed“ angezeigt... und dann fielen die Anzeigen. Es gibt ein technisches Problem. Das Flugzeug wird erst in einigen Stunden abheben.

In dem Moment denkt man vor allem an die verlorenen Stunden vor Ort und an die erste Nacht, die bereits gebucht war. Aber schon bald fällt uns ein, dass eine so lange **Flugverspätung** zu einer finanziellen Entschädigung berechtigen kann, wenn man seine Rechte kennt und den Antrag richtig stellt. Wir geben Ihnen alle praktischen Informationen in diesem Artikel.

Verspäteter Flug: Wie erhalte ich eine Entschädigung?

Sommaire détaillé

- [Wenn der Start zur Geduldsprobe wird](#)
- [Flugverspätung: was das europäische Gesetz sagt](#)
- [Schritte, um Ihre Entschädigung einzufordern](#)
- [Wie Sie die Auswirkungen einer langen Verspätung auf Ihre Reise reduzieren können](#)
- [Reisen mit gutem Gewissen: Was wir uns merken werden](#)
- [Namibia: ein Reiseziel, das eine Flugverspätung schnell vergessen lässt](#)

Wenn der Start zur Geduldsprobe wird

Wir waren bereits im Boardingraum, als die erste Durchsage von einer „**technischen Verzögerung**“ sprach. Dreißig Minuten, dann eine Stunde... und schließlich sechs Stunden Zeitverschiebung. Wir saßen auf unseren Rucksäcken und mussten unsere Telefone zücken, um unser Hotel und unsere Autovermietung zu

Verspäteter Flug: Wie erhalte ich eine Entschädigung?

benachrichtigen, damit wir unsere Buchungen verschieben konnten und nicht unsere erste Nacht und unseren Wagen verloren.

Am frustrierendsten war die Ungewissheit. Jede Ankündigung schien die Abfahrtszeit noch weiter hinauszuschieben. Die Kinder wurden unruhig, die Passagiere drehten sich im Kreis und währenddessen flog unser erster Tag in Namibia buchstäblich davon.

Flugverspätung: was das europäische Gesetz sagt

Sobald wir wussten, dass die Verspätung mehrere Stunden betragen würde, suchten wir schnell nach Möglichkeiten, eine Entschädigung zu erhalten und zumindest einen Teil der verlorenen Kosten, wie unsere erste nicht erstattungsfähige Hotelübernachtung, zurückzuerhalten.

Verspäteter Flug: Wie erhalte ich eine Entschädigung?

In Europa schützt die **EG-Verordnung 261/2004** Reisende bei großen Verspätungen.

Wenn Sie Ihr Ziel mit **mehr als 3 Stunden** Verspätung erreichen, haben Sie Anspruch auf eine Entschädigung von 250 bis 600 €, je nach Entfernung des Fluges.

Bei einem Langstreckenflug (über 3.500 km) aus der EU kann bereits eine Verspätung von mehr als 4 Stunden eine Ausgleichszahlung von **600 €** pro Fluggast rechtfertigen. In unserem Fall fielen 6 Stunden Verspätung beim Abflug von Paris nach Windhoek eindeutig in diesen Rahmen.

→ **Wichtig:** Ein „technisches Problem“ wird nicht als außergewöhnlicher Umstand betrachtet. Die Fluggesellschaft bleibt daher haftbar und muss die Fluggäste entschädigen, sofern nicht das Gegenteil bewiesen wird.

Schritte, um Ihre Entschädigung einzufordern

Nachdem wir unsere Rechte überprüft hatten, beschlossen wir, unseren Antrag einzureichen. Hier sind die wichtigsten Schritte, die Sie befolgen müssen:

1. **Melden Sie die Verspätung** so schnell wie möglich **der Fluggesellschaft**, idealerweise am Flughafen.
 2. **Bewahren Sie alle Beweise auf:** Bordkarte, Gepäcketiketten, erhaltene E-Mails, ggf. Fotos der Anzeigetafel.
 3. **Fordern Sie schriftlich** den offiziellen Grund für die Verspätung an (dies verhindert, dass die Fluggesellschaft später einen „außergewöhnlichen“ Grund anführt).
 4. **Rechtzeitige Antragstellung**
- Um Ihre Chancen auf eine Entschädigung bei [Flugverspätung](#) oder -annullierung zu maximieren, ohne dass Sie in administrativen Verfahren ertrinken, empfehlen wir Ihnen, eine Plattform wie **AirHelp** zu nutzen. Innerhalb weniger Minuten kann sie Ihre Anspruchsberechtigung überprüfen, alle Formalitäten erledigen und direkt mit der Fluggesellschaft verhandeln. So vermeiden Sie endlose Diskussionen und komplizierte Formulare und erhöhen Ihre Chancen auf Erfolg.

AirHelp bietet mehrere Optionen an: entweder eine Provision, die auf den Betrag der erhaltenen Entschädigung erhoben wird, oder ein Jahresabonnement, das es ermöglicht, den Service ohne zusätzliche Kosten für die Ansprüche zu nutzen.

Wie Sie die Auswirkungen einer langen Verspätung auf Ihre Reise reduzieren können

Eine Verspätung von mehreren Stunden kann schnell einen Teil des Urlaubs ruinieren, aber einige Gewohnheiten helfen, die Auswirkungen zu begrenzen:

- **Wählen Sie Anschlussflüge mit einem Zeitpuffer**, um zu vermeiden, dass Sie den nächsten Flug verpassen.
- **Laden Sie eine App zur Flugverfolgung herunter**([FlightAware...](#)), um vor den offiziellen Ankündigungen informiert zu werden.
- **Plan B vor Ort:** Liste von Hotels in der Nähe des Flughafens, lokale Kontakte oder Aktivitäten, die auch bei später Ankunft möglich sind.

In unserem Fall verpassten wir zwar die erste Nacht in der Lodge, konnten aber einige Aktivitäten verschieben und die folgenden Tage voll ausnutzen.

Reisen mit gutem Gewissen: Was wir uns merken werden

Die Verspätung von 6 Stunden war in dem Moment eine echte Frustration. Aber sie lehrte uns auch, dass eine Reise nicht nur aus dem Ziel besteht, sondern auch aus allem, was zwischen Abfahrt und Ankunft passiert.

Vor allem haben wir verstanden, dass es entscheidend ist, **seine Rechte zu kennen**. Ohne diese Information wären wir einfach zu spät gekommen und hätten einen Tag und Geld verloren. Dank des Anspruchs erhielten wir eine Entschädigung, die einen Teil unserer Ausgaben vor Ort deckte.

Namibia: ein Reiseziel, das eine Flugverspätung schnell vergessen lässt

Auch wenn sich unsere Abreise verzögert hat, ist Namibia jede Minute wert, die wir am Flughafen verbringen, um dorthin zu gelangen.

Am Ende verloren wir nur unsere Nacht in [Windhoek](#) und machten uns nach unserer Ankunft direkt auf den Weg zu unserem ersten Highlight: **Tsauchab River** für den **Olive Trail** Trek. Eine unglaubliche Wanderung inmitten von mineralischen Landschaften, Schluchten und der typischen trockenen Vegetation der Region.

Verspäteter Flug: Wie erhalte ich eine Entschädigung?

Verspäteter Flug: Wie erhalte ich eine Entschädigung?

Danach fuhren wir in die Sossusvlei-Wüste, wo die Dünen bei Sonnenaufgang orangefarben leuchten. Nach einem Abstecher an die Westküste nach Walvis Bay beendeten wir unseren Aufenthalt in den endlosen Ebenen des Etosha. [Etosha Nationalpark](#) Hier treffen Giraffen, Elefanten und Löwen aufeinander, und jeder Tag ist voller Überraschungen.

Die Straßen sind lang, aber sie führen durch eine atemberaubende Landschaft mit kleinen Dörfern, in denen die Zeit stehen geblieben zu sein scheint. Die Nächte sind frei von jeglicher Lichtverschmutzung und bieten einen Sternenhimmel, wie man ihn nur selten sieht.

Ja, unsere Flugverspätung hat ein paar Stunden von dieser Reise gekostet, aber sie hat die Magie dieses Reiseziels nicht beeinträchtigt. Um Ihr Abenteuer vorzubereiten und böse Überraschungen zu vermeiden, finden Sie unseren

Verspäteter Flug: Wie erhalte ich eine Entschädigung?

kompletten Reiseführer. [Entdecken Sie Namibia](#).

Donnez une note à cet article :
0 avis (0/5)

Merci de partager notre article :

- [Auf X teilen \(Wird in neuem Fenster geöffnet\) X](#)
- [Auf Facebook teilen \(Wird in neuem Fenster geöffnet\) Facebook](#)
- [Auf Pinterest teilen \(Wird in neuem Fenster geöffnet\) Pinterest](#)
- [Auf WhatsApp teilen \(Wird in neuem Fenster geöffnet\) WhatsApp](#)
- [Mehr](#)