

Nuestra opinión sobre Consigue tu guía: ¿es fiable? + todos nuestros consejos



## Nuestra opinión sobre Consigue tu guía: ¿es fiable? + todos nuestros consejos

By Floriane

Llevamos muchos años viajando (nuestro blog **Pourquoi Pas Nous** existe desde 2016), y estamos acostumbrados a reservar gran parte de **nuestras actividades por Internet**. Visitas guiadas, museos, excursiones... con el tiempo, hemos probado **varias plataformas de reserva**, comparando precios, condiciones y calidad del servicio.

Hemos utilizado GetYourGuide para varias reservas, y ahora tenemos suficiente experiencia para compartir una **opinión clara y bien argumentada**.

Intentaremos responder a las preguntas que nos hacen regularmente, como :

- **¿Es una plataforma fiable?**
- **¿Es más caro que los sitios oficiales?**
- **¿realmente merece la pena pasar por un intermediario?**

En este artículo encontrarás **nuestra opinión sobre la plataforma**, con **multitud**

Nuestra opinión sobre Consigue tu guía: ¿es fiable? + todos  
nuestros consejos

**de ejemplos** , así como los **inconvenientes y nuestros consejos para evitar sorpresas desagradables.**

## ¿Qué es exactamente Consigue tu Guía?

GetYourGuide es una plataforma de reservas de actividades turísticas **creada en 2009 en Zúrich**(Suiza) por **cuatro amigos** con la idea de simplificar el acceso a experiencias y visitas en cualquier parte del mundo.

Aquí encontrarás una amplia gama de actividades turísticas, como entradas a museos, visitas guiadas, excursiones de un día, cruceros, talleres culinarios y experiencias insólitas, todas ellas ofrecidas por proveedores de servicios locales pero centralizadas en un único sitio.

□ En **París**, por ejemplo, [Get Your Guide](#) ofrece un montón de **monumentos imprescindibles**, como la Torre **Eiffel** y el **Moulin Rouge**, así como una amplia

Nuestra opinión sobre Consigue tu guía: ¿es fiable? + todos nuestros consejos

selección de **visitas guiadas temáticas** (entre bastidores en el estadio Roland Garros, cata de vinos y quesos...) o **fuera de los caminos trillados**.

Puedes reservar tus actividades:

- **En línea en el sitio web**
- O en **la aplicación**, que resulta muy útil cuando viajas, ya que reúne todas tus reservas y facilita su modificación/cancelación (más información al respecto más adelante).

*Get Your Guide se ha convertido en un **verdadero tablero de viaje** para nosotros, con todas **nuestras reservas en un solo lugar**.*

## Las ventajas de la plataforma Get You Guide

### Precios similares a los de los sitios web oficiales (con pruebas)

Éste suele ser el primer temor: pasar por una plataforma intermediaria y pagar más. En la mayoría de los casos, **los precios de Consigue tu Guía son idénticos a los de los sitios oficiales**.

☐ **Aquí tienes un ejemplo de entrada de 1 día a Puy du Fou para 1 adulto.** Hemos comparado los precios de varias actividades.

- En [la web oficial del parque](#): **37€** (indicando un precio promocional...) -1re captura
- En [Consigue tu Guía el precio de la entrada para el Puy du Fou](#): también **37 euros** - 2ª captura

Nuestra opinión sobre Consigue tu guía: ¿es fiable? + todos  
nuestros consejos

□ *En la mayoría de los casos, **los precios de Consigue tu Guía son similares a los de los sitios oficiales.***

Nuestra opinión sobre Consigue tu guía: ¿es fiable? + todos  
nuestros consejos

## Todas las reservas en un solo lugar

☐ Algunos **museos ya no tienen taquilla**, así que tienes **que reservar con antelación** por Internet.

Por eso, poder agrupar todas estas reservas en un mismo lugar es una ventaja que a menudo subestimamos... **Hasta que nos vamos de vacaciones**, y más aún cuando viajamos **con niños**...

☐ Esto **reduce drásticamente la carga mental** y significa que no tienes que buscar en **tus correos electrónicos las distintas reservas**.

*Por ejemplo, cuando fuimos a [Amsterdam](#) nos sorprendió que sólo pudiéramos comprar nuestras entradas para el [Museo Van Gogh](#) (el museo más visitado de la ciudad).*

Con Consigue tu Guía, **todas las reservas están centralizadas**:

- entradas al museo,
- visitas guiadas,
- excursiones,
- actividades

Nuestra opinión sobre Consigue tu guía: ¿es fiable? + todos  
nuestros consejos

Se acabó rebuscar en los correos electrónicos, buscar un PDF descargado hace tres semanas o comprobar qué ticket corresponde a qué día. Todo es accesible desde la aplicación, **incluso sin conexión**.

□ Para ilustrar todo esto, hemos añadido una **captura de nuestras próximas reservas reales**. Hemos **ocultado deliberadamente los números de reserva y las fechas concretas**, simplemente porque se trata de nuestras **próximas reservas personales**.

De momento, nos quedamos principalmente **en Francia** para **nuestras actividades y salidas**. La razón es sencilla: acabamos de tener a nuestro segundo hijo, así que optamos por escapadas más cerca de casa, más fáciles de organizar con un bebé de pocos meses.

Nuestra opinión sobre Consigue tu guía: ¿es fiable? + todos  
nuestros consejos

## **Flexibilidad real gracias a la anulación gratuita**

Para nosotros, éste es uno de los mayores puntos fuertes de Consigue tu Guía: **la posibilidad de anular o modificar una reserva.**

Otro ejemplo: cuando visitamos el museo [Vasa de Estocolmo](#), el [sitio web oficial](#) indicaba que« **no se puede canjear** una **entrada comprada**». Sin embargo, en la página de reservas [del museo Vasa en Consigue tu Guía](#), la cancelación es posible hasta 24 horas antes de la actividad.

Nuestra opinión sobre Consigue tu guía: ¿es fiable? + todos  
nuestros consejos

→ [Consulta aquí el catálogo de actividades de Consigue tu Guía](#)

En muchos casos, la cancelación es gratuita hasta 24 horas antes de la actividad. Y cuando viajas, sabes lo mucho que puede cambiar un programa: tiempo caprichoso, cansancio, problemas logísticos imprevistos...

□ **¿Cómo puedo informarme de las condiciones para cancelar una**

Nuestra opinión sobre Consigue tu guía: ¿es fiable? + todos  
nuestros consejos

## actividad?

- Ir a la **página de la actividad seleccionada**
- **Las condiciones de cancelación se indican** debajo del precio .

Apreciamos mucho las **condiciones tan flexibles de modificación y cancelación**, que marcan una verdadera diferencia cuando estás de viaje, y como ya has experimentado, los planes cambian a menudo cuando estás de viaje.

## □ ¿Cómo cambio o anulo mi reserva?

- Inicia sesión
- Haz clic en la pestaña «Mis reservas».
- Selecciona la reserva en cuestión
- En la sección «Gestionar tus reservas

Nuestra opinión sobre Consigue tu guía: ¿es fiable? + todos  
nuestros consejos

## **Información clara y fácil de entender en francés.**

Otra gran ventaja de Get Your Guide que realmente apreciamos es la **claridad de la información**, y especialmente el hecho de que **todo esté disponible en francés**. Descripciones, inclusiones, horarios, duración, puntos de encuentro, condiciones de cancelación... todo está explicado de forma sencilla y comprensible, incluso cuando la actividad tiene lugar en el extranjero.

Por el contrario, algunos sitios oficiales pueden ser mucho más complicados de utilizar.

Un buen ejemplo es **el Monte Vesubio**, cerca de [Nápoles](#). El [sitio web oficial del Vesubio](#) **sólo está disponible en italiano**, lo que puede convertirse rápidamente en un quebradero de cabeza si no hablas el idioma. Entre las franjas horarias obligatorias, las normas de acceso y las condiciones del billete (no se puede comprar en el acto), no siempre es fácil orientarse... Sobre todo si el italiano no era

Nuestra opinión sobre Consigue tu guía: ¿es fiable? + todos  
nuestros consejos

necesariamente tu LV2 en la escuela.

Algunos pasajeros llegan a la taquilla y tienen que dar media vuelta después de haber viajado desde Nápoles, haber pagado el aparcamiento y/o el autobús lanzadera.

De hecho, en respuesta a la falta de información oficial clara, nosotros mismos **escribimos un artículo entero para ayudar a [organizar una visita al Vesubio](#)**. Ahora es **uno de los artículos más consultados del blog**, precisamente porque muchos viajeros se encuentran perdidos ante información disponible sólo en italiano, y te recomendamos que cojas las entradas de Consigue tu guía.

## **Sin gastos bancarios**

Otro detalle agradable es que **no hay comisiones bancarias relacionadas con la divisa** cuando reservas. Incluso cuando reservas actividades en países que no utilizan el euro, como cuando fuimos a [Copenhague](#) con la corona danesa, el precio que aparece es claro y **no hay sorpresas desagradables por el tipo de cambio** en el momento del pago.

## **Servicio de atención al cliente receptivo**

Por supuesto, después de muchos usos, ya hemos tenido que tratar con **el servicio**

Nuestra opinión sobre Consigue tu guía: ¿es fiable? + todos  
nuestros consejos

**de atención al cliente de Consigue tu Guía**, y ése es un punto importante a destacar.

Durante nuestro [crucero reservado en Estocolmo](#), **el proveedor local de servicios había cambiado el punto de encuentro**, pero la información no estaba clara. Al contactar con el servicio de atención al cliente a través de la app, obtuvimos una respuesta rápida, en francés, con una solución concreta. El problema se resolvió antes del inicio de la actividad.

Cuando viajas, saber que tienes **una persona de contacto con la que puedes contactar eficazmente** marca la diferencia. Y eso no siempre ocurre cuando reservas directamente con pequeños proveedores de servicios locales.

Nuestra opinión sobre Consigue tu guía: ¿es fiable? + todos  
nuestros consejos

## Opiniones y valoraciones: un verdadero filtro de calidad

Otra gran ventaja de Consigue tu Guía son **las opiniones de los clientes**. Son numerosas y detalladas.

Antes de reservar una actividad, tómate siempre la molestia de leer :

- comentarios recientes,
- puntos negativos recurrentes,
- detalles prácticos mencionados por otros viajeros.

Esto evita muchas decepciones. Por ejemplo, algunas actividades están muy bien valoradas, pero sólo si entiendes bien lo que ofrecen. Las reseñas te ayudan a saber si la experiencia es realmente lo que buscas.

*Para evitar cualquier decepción, cuando **las críticas suelen ser malas** o se repiten con frecuencia los **mismos problemas** (organización, duración, falta de interés, mala comunicación), te aconsejamos que reserves en el sitio web oficial.*

→ [Consulta aquí el catálogo de actividades de Consigue tu Guía](#)

## Los inconvenientes y nuestros consejos para utilizar correctamente «Consigue tu Guía» (y evitar decepciones)

Aunque la plataforma sea fiable, aquí tienes unos sencillos reflejos para sacarle el máximo partido. Y hemos leído varios comentarios negativos sobre la plataforma, así que aquí tienes cómo evitar en lo posible las malas experiencias.

### Lee atentamente la descripción de la actividad

Parece obvio, pero es esencial. Algunas **visitas guiadas no incluyen la entrada** al lugar visitado. El guía te explica, contextualiza y acompaña... pero tienes que comprar la entrada por separado. Esto siempre se especifica en la descripción.

### Comprueba lo que está incluido (y lo que no)

☐ También debes tener en cuenta un punto muy común en Consigue tu Guía: **pueden ofrecerse varias actividades en la misma página y nos encontramos con que a veces el título de la actividad puede resultar confuso.**

Por ejemplo, para un crucero, puede haber **una opción con bebida incluida y otra sin ella**, por un precio diferente.

Del mismo modo, en el caso de **los pases urbanos**, suele haber disponibles varias duraciones (24 h, 48 h, 72 h...), y es importante comprobar **la duración seleccionada** en el momento de la reserva.

Si dedicas unos minutos a comparar las opciones y relees la descripción, podrás evitar cualquier confusión y elegir la actividad que realmente se ajuste a tus expectativas.

Por ejemplo, en Ámsterdam para este crucero, el **título de la actividad dice «bebidas ilimitadas»**, mientras que hay 2 opciones de billete, una con bebidas ilimitadas y otra sin ellas... Estamos de acuerdo en que el título es un poco engañoso.

Nuestra opinión sobre Consigue tu guía: ¿es fiable? + todos  
nuestros consejos

## **Lee atentamente las reseñas**

□ No sólo la valoración global. Los comentarios suelen dar información muy concreta: tamaño del grupo, ritmo de la visita, interés real por el contenido.

Nuestra opinión sobre Consigue tu guía: ¿es fiable? + todos  
nuestros consejos

## **Encontrar el lugar de reunión adecuado**

Este es un punto clave. El punto de partida puede no coincidir con la entrada al monumento o al lugar que visitas. Comprobar la dirección exacta garantiza que llegues seguro y a tiempo.

## **Falta de elección, sobre todo en Francia**

En algunas ciudades francesas (excluida París), la oferta sigue siendo más limitada que en las grandes capitales europeas o en los destinos turísticos extranjeros.

Algunas actividades locales, visitas a pequeños lugares o experiencias muy específicas no siempre figuran en la plataforma, como es nuestro caso en [la isla de Oléron](#).

Por supuesto, en estos casos, aún puedes encontrar muchas ideas y reservar directamente a través de **los sitios web oficiales**, las oficinas de turismo o los proveedores de servicios locales.

Nuestra opinión sobre Consigue tu guía: ¿es fiable? + todos  
nuestros consejos

Nuestra opinión sobre Consigue tu guía: ¿es fiable? + todos  
nuestros consejos

## ¿Qué entradas debo reservar en Consigue tu Guía?

Cuando planificamos un viaje, reservamos **la mayoría de nuestros billetes en Get Your Guide**. El objetivo es sencillo: **centralizarlo todo en un solo lugar** para tener una visión general de nuestra planificación, sin tener que ir a varios sitios distintos y enviar correos electrónicos de confirmación.

Estos son los tipos de billetes que más se reservan en la plataforma ☐

- [Entradas para museos](#) ☐  
Ideal para grandes museos y lugares muy concurridos. Se puede acceder a las entradas directamente desde la aplicación, a menudo con franjas horarias, y a veces **con opciones para reducir colas**.
- [Entradas para visitas guiadas](#) ☐  
Se utilizan principalmente para ayudarte a comprender mejor un lugar o una ciudad. Asegúrate de comprobar si el billete **de entrada está incluido** o no en la visita, y el idioma que se ofrece.
- [Billetes de crucero](#) ☐  
Cruceros urbanos, fluviales o marítimos... siempre miramos atentamente **las reseñas** y las opciones incluidas (bebidas, duración, comentarios). A menudo hay varios paquetes para la misma actividad.
- [Pase urbano](#) ☐  
Muy práctico para estancias de pocos días. Asegúrate de comprobar la **duración seleccionada** (24 h, 48 h, 72 h, etc.) en el momento de la reserva para asegurarte de que coincide con tu horario.
- [Parques temáticos](#) ☐  
Útil para evitar colas y asegurar la entrada con antelación, especialmente en periodos de gran afluencia.

Centralizar todas estas reservas en Get Your Guide nos permite **preparar fácilmente nuestros planes de viaje**. Y sobre todo, si tenemos que cambiar algo en el último momento, ya sea el mal tiempo, un cambio de programa o algún imprevisto, **todo se puede gestionar desde el mismo sitio**, lo cual es realmente estupendo.

→ [Consulta aquí el catálogo de actividades de Consigue tu Guía](#)

Nuestra opinión sobre Consigue tu guía: ¿es fiable? + todos nuestros consejos

## Nuestra opinión final sobre Consigue tu guía

En retrospectiva, nuestra opinión sobre GetYourGuide es muy clara: es una **plataforma fiable y práctica**, sobre todo cuando quieres organizar un viaje sin tener que multiplicar sitios, cuentas y confirmaciones por correo electrónico.

Con **precios generalmente en línea con los de los sitios oficiales, centralización de todas las reservas, opciones de cancelación flexibles y un servicio de atención al cliente eficaz**, ¡estamos totalmente convencidos!

Por supuesto, también sabemos que puede haber **malas experiencias**. Sin embargo, al leer las numerosas opiniones, tenemos la impresión de que estas decepciones suelen estar relacionadas con la **falta de información o con una mala interpretación de la descripción en el momento de la reserva**. En la mayoría de los casos, Get Your Guide ofrece un **reembolso o una solución**, lo que resulta tranquilizador en comparación con algunos sitios oficiales que son mucho más rígidos.

No dudes en **compartir tu experiencia con nosotros** en los comentarios, ya sean positivos o negativos. Es la mejor manera de ayudar a futuros viajeros a tomar una decisión con conocimiento de causa.

Nos gusta dedicar tiempo a **probar servicios a lo largo del tiempo** y escribir este tipo de contenido con la ventaja de la retrospectiva, como hicimos con [nuestro seguro de viaje Chapka](#) que utilizamos en **tres viajes largos**. En lo que a nosotros respecta, son estos comentarios de la vida real los que nos ayudan a viajar mejor informados... y con mayor tranquilidad.

*Este artículo no está patrocinado. Todos los artículos que publicamos en este sitio los pagamos nosotros mismos. Si pasas por [nuestros enlaces de afiliados](#), ganamos una **pequeña comisión, sin coste adicional para ti**. Muchas GRACIAS, porque esto es lo que nos permite seguir probando servicios, compartiendo opiniones sinceras y manteniendo vivo el blog.*

Donnez une note à cet article :  
0 avis (0/5)

Nuestra opinión sobre Consigue tu guía: ¿es fiable? + todos  
nuestros consejos

## **Merci de partager notre article :**

- [Compartir en X \(Se abre en una ventana nueva\) X](#)
- [Comparte en Facebook \(Se abre en una ventana nueva\) Facebook](#)
- [Haz clic en Pinterest \(Se abre en una ventana nueva\) Pinterest](#)
- [Compartir en WhatsApp \(Se abre en una ventana nueva\) WhatsApp](#)
- [Más](#)