



Retrasos de vuelos: ¿cómo obtengo una indemnización?

By Floriane

Lo habíamos planeado todo para nuestro viaje a Namibia. Nuestras maletas estaban hechas, nuestros asientos reservados y nuestra llegada perfectamente programada para llegar a Windhoek antes de adentrarnos en el desierto del Namib. Pero en el aeropuerto, la realidad nos alcanzó: nuestro vuelo mostraba «Retrasado»... y entonces cayeron los anuncios. Un problema técnico. El avión no despegaría hasta dentro de varias horas.

En ese momento, pensamos sobre todo en las horas que habíamos perdido en tierra y en nuestra primera noche ya reservada. Pero enseguida recordamos que un **retraso de vuelo** tan largo puede darnos derecho a una compensación económica, siempre que conozcamos nuestros derechos y hagamos la solicitud correctamente. Te damos toda la información práctica en este artículo.

Cuando la partida se convierte en una prueba de paciencia

Ya estábamos sentados en la sala de embarque cuando el primer anuncio habló de un«**problema técnico**». Treinta minutos, luego una hora... y finalmente un retraso de seis horas. Sentados sobre nuestras mochilas, tuvimos que sacar nuestros teléfonos para avisar a nuestro hotel y a nuestra empresa de alquiler de coches, a fin de reprogramar nuestras reservas y evitar perder nuestra primera noche y nuestro vehículo.

Lo más frustrante era la incertidumbre. Cada anuncio parecía retrasar un poco más la hora de salida. Los niños se inquietaban, los pasajeros se arremolinaban y, mientras tanto, nuestro primer día en Namibia pasaba literalmente volando.

Retrasos de vuelos: lo que dice la legislación europea

Vayamos al meollo de la legislación, porque en cuanto supimos que el retraso iba a ser de más de unas horas, nos pusimos rápidamente a averiguar cómo podíamos ser indemnizados y recuperar al menos parte de los gastos que habíamos perdido, como nuestra primera noche de hotel no reembolsable.

En Europa, **el Reglamento CE 261/2004** protege a los viajeros en caso de grandes retrasos.

Si llegas a tu destino con **más de 3 horas de** retraso, puedes tener derecho a una indemnización de entre 250 y 600 euros, según la distancia del vuelo.

Para un vuelo de larga distancia (más de 3.500 km) con salida de la UE, un retraso de más de 4 horas ya puede justificar una indemnización de **600 euros** por

Retrasos de vuelos: ¿cómo obtengo una indemnización?

pasajero. En nuestro caso, un retraso de 6 horas en la salida de París hacia Windhoek entraba claramente en esta categoría.

→ **Importante:** un «problema técnico» no se considera una circunstancia excepcional. Por tanto, la compañía aérea sigue siendo responsable y debe indemnizar a los pasajeros, a menos que se demuestre lo contrario.

Cómo reclamar tu indemnización

Tras comprobar nuestros derechos, decidimos presentar nuestro caso. Estos son los pasos clave a seguir:

1. **Informa del retraso a la compañía aérea** lo antes posible, idealmente en el aeropuerto.
2. **Conserva todas las pruebas:** tarjeta de embarque, etiquetas de equipaje, correos electrónicos recibidos, fotos del tablón de anuncios si es necesario.

3. **Pide por escrito** el motivo oficial del retraso (así evitarás que la empresa invoque posteriormente una causa «excepcional»).

4. **Solicitar dentro de plazo**

→ Para maximizar tus posibilidades de obtener una indemnización por [retrasos](#) o cancelaciones de vuelos, sin empantanarte en trámites burocráticos, te recomendamos que utilices una plataforma como **AirHelp**. En sólo unos minutos, puede comprobar si cumples los requisitos, gestionar todos los trámites y negociar directamente con la compañía aérea. Esto evita interminables intercambios y complicados formularios, al tiempo que aumenta tus posibilidades de ganar el caso.

AirHelp también ofrece distintos paquetes: o bien una comisión deducida del importe de la indemnización obtenida, o bien una suscripción anual que te permite beneficiarte del servicio sin coste adicional por los siniestros.

Cómo reducir el impacto de un gran retraso en tu viaje

Un retraso de varias horas puede arruinar rápidamente parte de tus vacaciones, pero hay ciertos hábitos que puedes adoptar para limitar los efectos:

- **Elige las conexiones con tiempo de sobra** para evitar perder el siguiente vuelo.
- **Descárgate una aplicación de seguimiento de vuelos** ([FlightAware](#), etc.) para estar informado antes de los anuncios oficiales.
- **Ten preparado un plan B**: una lista de hoteles cercanos al aeropuerto, contactos locales o actividades que puedas hacer aunque llegues tarde.

En nuestro caso, aunque nos perdimos la primera noche en el albergue, pudimos posponer algunas actividades y aprovechar al máximo los días siguientes.

Viajar con tranquilidad: lo que recordaremos

El retraso de 6 horas fue una verdadera frustración en aquel momento. Pero también nos enseñó que un viaje no consiste sólo en el destino, sino también en todo lo que ocurre entre la salida y la llegada.

Sobre todo, nos dimos cuenta de que es crucial **conocer tus derechos**. Sin esta

información, simplemente habríamos llegado más tarde, habiendo perdido un día y dinero. Gracias a la reclamación, obtuvimos una indemnización que cubrió parte de nuestros gastos in situ.

Namibia: un destino que te hace olvidar rápidamente un retraso de vuelo

Aun así, vamos a utilizar este artículo para darte algunas ideas sobre qué esperar en Namibia, porque aunque nuestra salida se retrasó, este país bien merece cada minuto que pasamos en el aeropuerto para llegar.

Al final, sólo perdimos nuestra noche en [Windhoek](#) y, nada más llegar, nos dirigimos directamente a nuestro primer punto de interés: **el río Tsauchab**, para realizar la ruta de senderismo **Olive Trail**. Un paseo increíble entre los paisajes minerales, desfiladeros y vegetación árida típicos de la región.

Retrasos de vuelos: ¿cómo obtengo una indemnización?

Retrasos de vuelos: ¿cómo obtengo una indemnización?

Después nos dirigimos al desierto de Sossusvlei, donde las dunas anaranjadas arden al amanecer. Tras una parada en la costa oeste, cerca de Walvis Bay, terminamos nuestra estancia en las interminables llanuras del [Parque Nacional de Etosha](#) donde jirafas, elefantes y leones se encuentran cara a cara, cada día depara su propia cuota de maravilla.

Las carreteras son largas, pero atraviesan paisajes impresionantes, salpicados de pequeños pueblos donde el tiempo parece detenerse. Las noches, lejos de cualquier contaminación lumínica, revelan un cielo estrellado como pocas veces vemos.

Así que sí, el retraso de nuestro vuelo nos quitó unas horas de viaje, pero no restó en absoluto magia a este destino. Para preparar tu aventura y evitar sorpresas desagradables, lee nuestra guía completa [Descubre Namibia](#).

Retrasos de vuelos: ¿cómo obtengo una indemnización?

Donnez une note à cet article :

0 avis (0/5)

Merci de partager notre article :

- [Compartir en X \(Se abre en una ventana nueva\) X](#)
- [Comparte en Facebook \(Se abre en una ventana nueva\) Facebook](#)
- [Haz clic en Pinterest \(Se abre en una ventana nueva\) Pinterest](#)
- [Compartir en WhatsApp \(Se abre en una ventana nueva\) WhatsApp](#)
- [Más](#)