

La nostra opinione su Get Your Guide: è affidabile? + tutti i nostri consigli



La nostra opinione su Get Your Guide: è affidabile? + tutti i nostri consigli

By Floriane

Viaggiamo da molti anni (il nostro blog **Pourquoi Pas Nous** esiste dal 2016) e siamo abituati a prenotare gran parte delle **nostre attività online**. Visite guidate, musei, escursioni... nel tempo abbiamo testato **diverse piattaforme di prenotazione**, confrontando prezzi, condizioni e qualità del servizio.

Abbiamo utilizzato GetYourGuide per diverse prenotazioni e ora abbiamo abbastanza esperienza per condividere un'**opinione chiara e ben argomentata**. Cercheremo di rispondere alle domande che ci vengono poste regolarmente, come ad esempio :

- **È una piattaforma affidabile?**
- **È più costoso dei siti ufficiali?**
- vale davvero la pena di **rivolgersi a un intermediario?**

In questo articolo troverai **la nostra recensione della piattaforma**, con **tanti**

La nostra opinione su Get Your Guide: è affidabile? + tutti i nostri consigli

esempi , ma anche gli **svantaggi e i nostri consigli su come evitare spiacevoli sorprese.**

Che cos'è esattamente Get Your Guide?

GetYourGuide è una piattaforma di prenotazione di attività turistiche **creata nel 2009 a Zurigo**, in Svizzera, da **quattro amici** con l'idea di semplificare l'accesso a esperienze e visite in qualsiasi parte del mondo.

Qui troverai un'ampia gamma di attività turistiche, tra cui biglietti per musei, visite guidate, gite di un giorno, crociere, laboratori culinari ed esperienze insolite, tutte offerte da fornitori di servizi locali ma centralizzate in un unico sito.

A **Parigi**, ad esempio, [Get Your](#) Guide offre una serie di **monumenti imperdibili**, come la Torre **Eiffel** e il **Moulin Rouge**, oltre a un'ampia scelta di **tour guidati a tema** (dietro le quinte dello stadio Roland Garros, degustazione di vini e

La nostra opinione su Get Your Guide: è affidabile? + tutti i nostri consigli

formaggi...) o **fuori dai sentieri battuti**.

Puoi prenotare le tue attività:

- **Online sul sito web**
- Oppure sull' **app**, che è molto utile quando sei in viaggio, in quanto riunisce tutte le tue prenotazioni e ti permette di modificarle/annullarle facilmente (per saperne di più).

*Get Your Guide è diventato un **vero e proprio cruscotto di viaggio** per noi, con tutte le **nostre prenotazioni in un unico posto**.*

I vantaggi della piattaforma Get You Guide

Prezzi simili ai siti ufficiali (con prova)

Questo è spesso il primo timore: passare attraverso una piattaforma intermediaria e pagare di più. Nella maggior parte dei casi, **i prezzi di Get Your Guide sono identici a quelli dei siti ufficiali**.

☐ **Ecco un esempio di biglietto di 1 giorno per Le Puy du Fou per un adulto**. Abbiamo confrontato i prezzi per diverse attività.

- Sul [sito ufficiale del parco](#): **37€** (che indica un prezzo promozionale...) -1re cattura
- Su [Get Your Guide il prezzo del biglietto per il Puy du Fou](#) è di **37€** - 2a cattura

La nostra opinione su Get Your Guide: è affidabile? + tutti i
nostri consigli

*Nella maggior parte dei casi, i **prezzi su Get Your Guide sono simili a quelli dei siti ufficiali.***

La nostra opinione su Get Your Guide: è affidabile? + tutti i nostri consigli

Tutte le prenotazioni in un unico posto

Alcuni **musei non hanno più una biglietteria**, quindi devi **prenotare in anticipo** online.

Quindi, poter raggruppare tutte queste prenotazioni nello stesso posto è un vantaggio che spesso sottovalutiamo... **finché non andiamo in vacanza, e ancora di più quando viaggiamo con i bambini...**

☐ Questo **riduce drasticamente il carico di lavoro mentale** e ti evita di dover cercare nelle **tue e-mail le varie prenotazioni**.

Ad esempio, quando siamo andati ad [Amsterdam](#) siamo rimasti sorpresi dal fatto che potevamo acquistare i biglietti solo per il museo di [Museo Van Gogh](#) (il museo più visitato della città).

Con Get Your Guide, **tutte le prenotazioni sono centralizzate:**

- biglietti per il museo,
- visite guidate,
- escursioni,
- attività

La nostra opinione su Get Your Guide: è affidabile? + tutti i nostri consigli

Non dovrai più scavare tra le e-mail, cercare un PDF scaricato tre settimane fa o controllare quale biglietto corrisponde a quale giorno. Tutto è accessibile dall'applicazione, **anche offline**.

□ Per illustrare tutto questo, abbiamo aggiunto una **cattura delle nostre vere prenotazioni imminenti**. Abbiamo volutamente **nascosto i numeri delle prenotazioni e le date specifiche**, semplicemente perché si tratta delle nostre **prenotazioni personali**.

Al momento, per le **nostre attività e le nostre gite**, rimaniamo principalmente **in Francia**. Il motivo è semplice: abbiamo appena avuto il nostro secondo figlio, quindi stiamo optando per fughe più vicine a casa, più facili da organizzare con un bambino di pochi mesi.

La nostra opinione su Get Your Guide: è affidabile? + tutti i nostri consigli

Flessibilità reale grazie alla cancellazione gratuita

Per noi questo è uno dei maggiori punti di forza di Get Your Guide: **la possibilità di cancellare o modificare una prenotazione.**

Un altro esempio: quando abbiamo visitato il museo [Vasa a Stoccolma](#), il [sito ufficiale](#) riportava che “un **biglietto acquistato non può essere riscattato**”. Nella pagina di prenotazione del [museo Vasa su Get your Guide](#), invece, la cancellazione è possibile fino a 24 ore prima dell'attività.

La nostra opinione su Get Your Guide: è affidabile? + tutti i nostri consigli

→ [Consulta il catalogo delle attività di Get Your Guide qui](#)

In molti casi, la cancellazione è libera fino a 24 ore prima dell'attività. E quando sei in viaggio, sai bene quanto un programma possa cambiare: tempo capriccioso, stanchezza, problemi logistici imprevisti...

□ **Come posso conoscere le condizioni di cancellazione di un'attività?**

La nostra opinione su Get Your Guide: è affidabile? + tutti i nostri consigli

- Vai alla **pagina dell'attività selezionata**
- **Le condizioni di cancellazione sono indicate** sotto il prezzo .

Apprezziamo molto le **condizioni di modifica e cancellazione molto flessibili**, che fanno davvero la differenza quando si viaggia e, come hai già sperimentato, i piani cambiano spesso quando si viaggia.

□ **Come posso modificare o cancellare la mia prenotazione?**

- Accedi
- Clicca sulla scheda "Le mie prenotazioni"
- Seleziona la prenotazione in questione
- Nella sezione "Gestisci le tue prenotazioni"

La nostra opinione su Get Your Guide: è affidabile? + tutti i nostri consigli

Informazioni chiare e di facile comprensione in francese.

Un altro grande vantaggio di Get Your Guide, che apprezziamo molto, è la **chiarezza delle informazioni** e soprattutto il fatto che **tutto sia disponibile in francese**. Descrizioni, inclusioni, orari, durata, punti di incontro, condizioni di cancellazione... tutto è spiegato in modo semplice e comprensibile, anche quando l'attività si svolge all'estero.

Al contrario, alcuni siti ufficiali possono essere molto più complicati da usare.

Un buon esempio è il **Vesuvio**, vicino a [Napoli](#). Il [sito ufficiale del Vesuvio](#) è **disponibile solo in italiano**, il che può diventare un problema se non conosci la lingua. Tra le fasce orarie obbligatorie, le regole di accesso e le condizioni del biglietto (niente biglietto sul posto), non è sempre facile orientarsi... Soprattutto se l'italiano non era necessariamente il tuo LV2 a scuola.

La nostra opinione su Get Your Guide: è affidabile? + tutti i nostri consigli

Alcuni passeggeri arrivano alla biglietteria e devono tornare indietro dopo aver viaggiato fino a Napoli, pagato il parcheggio e/o il bus navetta.

Infatti, in risposta alla mancanza di informazioni ufficiali chiare, abbiamo **scritto** noi stessi **un intero articolo per aiutare a [organizzare una visita al Vesuvio](#)**. Oggi è **uno degli articoli più consultati del blog**, proprio perché molti viaggiatori si trovano spaesati di fronte alle informazioni disponibili solo in italiano, e ti consigliamo di prendere i biglietti di Get Your Guide.

Nessuna spesa bancaria

Un altro aspetto positivo è che **non ci sono spese bancarie legate alla valuta** al momento della prenotazione. Anche quando prenoti attività in paesi che non utilizzano l'euro, come quando siamo andati a [Copenaghen](#) con la corona danese, il prezzo visualizzato è chiaro e **non ci sono brutte sorprese sul tasso di cambio** al momento del pagamento.

Un'assistenza clienti reattiva

Naturalmente, dopo molti utilizzi, abbiamo già avuto a che fare con il **servizio clienti di Get Your Guide** e questo è un punto importante da sottolineare.

Durante la nostra [crociera prenotata a Stoccolma](#), il **punto d'incontro era stato**

La nostra opinione su Get Your Guide: è affidabile? + tutti i nostri consigli

cambiato dal fornitore di servizi locale, ma le informazioni non erano chiare. Contattando il servizio clienti tramite l'app, abbiamo ricevuto una risposta rapida, in francese, con una soluzione concreta. Il problema è stato risolto prima dell'inizio dell'attività.

Quando sei in viaggio, sapere di avere **una persona di riferimento che può essere raggiunta in modo efficiente** fa la differenza. E questo non è sempre il caso quando prenoti direttamente con piccoli fornitori di servizi locali.

Recensioni e valutazioni: un vero filtro di qualità

Un altro grande vantaggio di Get Your Guide sono **le recensioni dei clienti**. Sono numerose e dettagliate.

La nostra opinione su Get Your Guide: è affidabile? + tutti i nostri consigli

Prima di prenotare un'attività, prenditi sempre il tempo di leggere :

- commenti recenti,
- punti negativi ricorrenti,
- dettagli pratici citati da altri viaggiatori.

In questo modo si evitano molte delusioni. Ad esempio, alcune attività sono valutate molto bene, ma solo se comprendi appieno ciò che offrono. Le recensioni ti aiutano a capire se l'esperienza è davvero quella che stai cercando.

*Per evitare delusioni, quando **le recensioni sono generalmente scarse** o gli **stessi problemi** si ripetono frequentemente (organizzazione, durata, disinteresse, scarsa comunicazione), ti consigliamo di prenotare sul sito ufficiale.*

→ [Consulta il catalogo delle attività di Get Your Guide qui](#)

Gli inconvenienti e i nostri consigli su come utilizzare correttamente Get Your Guide (ed

evitare delusioni)

Anche se la piattaforma è affidabile, ecco alcuni semplici accorgimenti per sfruttarla al meglio. Abbiamo letto diversi commenti negativi sulla piattaforma: ecco come evitare il più possibile le esperienze negative.

Leggi attentamente la descrizione dell'attività

Sembra ovvio, ma è essenziale. Alcune **visite guidate non includono il biglietto d'ingresso** al luogo visitato. La guida ti spiega, contestualizza e ti accompagna... ma devi acquistare il biglietto d'ingresso separatamente. Questo è sempre specificato nella descrizione.

Controlla cosa è incluso (e cosa non lo è)

□ Dovresti anche essere consapevole di un aspetto molto comune su Get Your Guide: nella **stessa pagina possono essere proposte diverse attività e a volte il titolo dell'attività può essere fonte di confusione.**

Ad esempio, per una crociera, potrebbe esserci **un'opzione con una bevanda inclusa** e un **'altra senza**, a un prezzo diverso.

Allo stesso modo, per i **city pass** sono spesso disponibili diverse durate (24 ore, 48 ore, 72 ore...) ed è importante verificare **la durata selezionata** al momento della prenotazione.

Prendendoti qualche minuto per confrontare le opzioni e rileggere la descrizione, potrai evitare ogni confusione e scegliere l'attività che corrisponde davvero alle tue aspettative.

Ad esempio, ad Amsterdam per questa crociera, il **titolo dell'attività dice "bevande illimitate"** mentre ci sono due opzioni di biglietto, una con bevande illimitate e l'altra senza... Siamo d'accordo che il titolo è un po' fuorviante.

La nostra opinione su Get Your Guide: è affidabile? + tutti i nostri consigli

Leggi attentamente le recensioni

□ Non solo la valutazione complessiva. I commenti spesso forniscono informazioni molto concrete: dimensione del gruppo, ritmo della visita, reale interesse per i contenuti.

Trovare il luogo d'incontro giusto

Questo è un punto chiave. Il punto di partenza potrebbe non coincidere con l'ingresso del monumento o del luogo che stai visitando. Controllare l'indirizzo esatto ti garantisce un arrivo sicuro e puntuale.

Mancanza di scelta, soprattutto in Francia

In diverse città francesi (esclusa Parigi), l'offerta rimane più limitata rispetto alle grandi capitali europee o alle destinazioni turistiche straniere.

Alcune attività locali, visite a piccoli siti o esperienze molto specifiche non sono sempre elencate sulla piattaforma, come nel nostro caso sull'[Ile d'Oléron](#).

Naturalmente, in questi casi, puoi comunque trovare molte idee e prenotare direttamente tramite i **siti web ufficiali**, gli uffici turistici o i fornitori di servizi locali.

La nostra opinione su Get Your Guide: è affidabile? + tutti i
nostri consigli

La nostra opinione su Get Your Guide: è affidabile? + tutti i
nostri consigli

Quali biglietti devo prenotare su Get Your Guide?

Quando organizziamo un viaggio, prenotiamo **la maggior parte dei biglietti su Get Your Guide**. L'obiettivo è semplice: **centralizzare tutto nello stesso posto** in modo da avere una visione d'insieme della nostra pianificazione, senza dover andare su diversi siti e inviare email di conferma.

Ecco i tipi di biglietti che vengono prenotati più spesso sulla piattaforma ☐

- **[Biglietti per musei](#)** ☐
Ideale per musei di grandi dimensioni e siti molto frequentati. È possibile accedere ai biglietti direttamente dall'app, spesso con fasce orarie e talvolta **con opzioni di riduzione delle code**.
- **[Biglietti per visite guidate](#)** ☐
Servono principalmente per aiutarti a capire meglio un luogo o una città. Assicurati di verificare se il **biglietto d'ingresso è incluso** o meno nel tour e la lingua offerta.
- **[Biglietti per crociere](#)** ☐
Crociere urbane, fluviali o marittime... guardiamo sempre con attenzione **le recensioni** e le opzioni incluse (bevande, durata, commenti). Spesso esistono diversi pacchetti per la stessa attività.
- **[City Pass](#)** ☐
Molto pratico per soggiorni di pochi giorni. Assicurati di verificare la **durata selezionata** (24 ore, 48 ore, 72 ore, ecc.) al momento della prenotazione per assicurarti che corrisponda al tuo programma.
- **[Parchi a tema](#)** ☐
Utile per evitare le code e assicurarsi l'ingresso in anticipo, soprattutto nei periodi di maggiore affluenza.

Centralizzare tutte le prenotazioni su Get Your Guide ci permette di **preparare facilmente i nostri piani di viaggio**. E soprattutto, se dobbiamo cambiare qualcosa all'ultimo minuto, che si tratti di maltempo, di un cambio di programma o di un imprevisto, **tutto può essere gestito dallo stesso posto**, il che è davvero fantastico.

→ [Consulta il catalogo delle attività di Get Your Guide qui](#)

La nostra opinione su Get Your Guide: è affidabile? + tutti i nostri consigli

La nostra opinione finale su Get Your Guide

Con il senno di poi, la nostra opinione su GetYourGuide è molto chiara: è una **piattaforma affidabile e pratica**, soprattutto quando vuoi organizzare un viaggio senza dover moltiplicare siti, account e conferme via e-mail.

Con **prezzi generalmente in linea con i siti ufficiali**, la **centralizzazione di tutte le prenotazioni**, le **opzioni di cancellazione flessibili** e un **servizio clienti efficiente**, siamo assolutamente convinti!

Naturalmente, sappiamo anche che possono esserci **esperienze negative**. Tuttavia, leggendo le numerose recensioni, abbiamo l'impressione che queste delusioni siano spesso legate a una **mancanza di informazioni o a un'incomprensione della descrizione al momento della prenotazione**. Nella maggior parte dei casi, Get Your Guide offre un **rimborso o una soluzione**, il che è rassicurante rispetto ad alcuni siti ufficiali che sono molto più rigidi.

Non esitare a **condividere la tua esperienza con noi** nei commenti, sia positivi che negativi. Questo è il modo migliore per aiutare i futuri viaggiatori a prendere una decisione consapevole.

Ci piace dedicare del tempo a **testare i servizi nel corso del tempo** e scrivere questo tipo di contenuti con il senno di poi, come abbiamo fatto con [la nostra assicurazione viaggio Chapka](#) che abbiamo utilizzato per **tre lunghi viaggi**. Per noi è il feedback della vita reale che ci aiuta a viaggiare meglio informati... e con maggiore tranquillità.

*Questo articolo non è sponsorizzato. Abbiamo pagato noi stessi per tutti i nostri post sul sito. Se passi attraverso i [nostri link di affiliazione](#), guadagniamo una **piccola commissione, senza alcun costo aggiuntivo per te**. Un grande GRAZIE, perché è questo che ci permette di continuare a testare servizi, condividere feedback onesti e mantenere vivo il blog.*

Donnez une note à cet article :
0 avis (0/5)

La nostra opinione su Get Your Guide: è affidabile? + tutti i nostri consigli

Merci de partager notre article :

- [Condividi su X \(Si apre in una nuova finestra\) X](#)
- [Condividi su Facebook \(Si apre in una nuova finestra\) Facebook](#)
- [Condividi su Pinterest \(Si apre in una nuova finestra\) Pinterest](#)
- [Condividi su WhatsApp \(Si apre in una nuova finestra\) WhatsApp](#)
- [Altro](#)