



Ritardi nei voli: come ottenere un risarcimento?

By Floriane

Avevamo pianificato tutto per il nostro viaggio in Namibia. Le nostre valigie erano pronte, i posti prenotati e il nostro arrivo era perfettamente programmato per raggiungere Windhoek prima di addentrarci nel deserto del Namib. Ma all'aeroporto la realtà ci ha raggiunti: il nostro volo era indicato come "in ritardo"... e poi l'annuncio è caduto. Un problema tecnico. L'aereo non decollerà per diverse ore.

In quel momento, pensavamo soprattutto alle ore perse a terra e alla prima notte già prenotata. Ma ben presto ci siamo ricordati che un **ritardo aereo** così lungo può darci diritto a un risarcimento economico, a patto di conoscere i nostri diritti e di presentare la richiesta in modo corretto. In questo articolo ti forniamo tutte le informazioni pratiche.

Sommaire détaillé

- [Quando la partenza si trasforma in una prova di pazienza](#)
- [Ritardi dei voli: cosa dice la legge europea](#)
- [Come richiedere il risarcimento](#)
- [Come ridurre l'impatto di un ritardo prolungato sul tuo viaggio](#)
- [Viaggiare con la massima tranquillità: cosa ricorderemo](#)
- [Namibia: una destinazione che fa dimenticare in fretta il ritardo del volo](#)

Quando la partenza si trasforma in una prova di pazienza

Eravamo già seduti nella sala partenze quando il primo annuncio parlava di un **“inconveniente tecnico”**. Trenta minuti, poi un'ora... e infine un ritardo di sei ore. Seduti sui nostri zaini, abbiamo dovuto tirare fuori i nostri telefoni per avvisare il nostro hotel e la nostra compagnia di noleggio auto, al fine di riprogrammare le

nostre prenotazioni ed evitare di perdere la nostra prima notte e il nostro veicolo.

La cosa più frustrante era l'incertezza. Ogni annuncio sembrava far slittare ulteriormente l'orario di partenza. I bambini si agitavano, i passeggeri si agitavano e, nel frattempo, il nostro primo giorno in Namibia stava letteralmente volando.

Ritardi dei voli: cosa dice la legge europea

Entriamo nel merito della legislazione, perché non appena abbiamo saputo che il ritardo sarebbe stato superiore a qualche ora, ci siamo subito attivati per scoprire come potevamo essere risarciti e recuperare almeno una parte dei costi che avevamo perso, come la prima notte d'albergo non rimborsabile.

In Europa, il **Regolamento CE 261/2004** tutela i viaggiatori in caso di ritardi prolungati.

Se arrivi a destinazione **con oltre 3 ore di** ritardo, puoi avere diritto a un

Ritardi nei voli: come ottenere un risarcimento?

risarcimento che va da 250 a 600 euro, a seconda della distanza del volo.

Per un volo a lungo raggio (oltre 3.500 km) in partenza dall'UE, un ritardo di oltre 4 ore può già giustificare un risarcimento di **600 euro** per passeggero. Nel nostro caso, un ritardo di 6 ore alla partenza da Parigi a Windhoek rientrava chiaramente in questa categoria.

→ **Importante:** un “problema tecnico” non è considerato una circostanza eccezionale. La compagnia aerea rimane quindi responsabile e deve risarcire i passeggeri, salvo prova contraria.

Come richiedere il risarcimento

Dopo aver verificato i nostri diritti, abbiamo deciso di organizzare il nostro caso. Ecco i passi fondamentali da seguire:

1. **Segnala il ritardo alla compagnia aerea** il prima possibile, possibilmente in aeroporto.
2. **Conserva tutte le prove:** carta d'imbarco, etichette dei bagagli, e-mail ricevute, foto della bacheca se necessario.
3. **Chiedi per iscritto** il motivo ufficiale del ritardo (questo impedisce all'azienda di invocare in seguito una causa "eccezionale").
4. **Candidati entro la data di scadenza**

→ Per massimizzare le possibilità di ottenere un risarcimento per [ritardi o cancellazioni dei voli](#), senza rimanere impantanato nella burocrazia, ti consigliamo di utilizzare una piattaforma come **AirHelp**. In pochi minuti può verificare la tua idoneità, gestire tutte le formalità e negoziare direttamente con la compagnia aerea. In questo modo si evitano scambi interminabili e moduli complicati e si aumentano le possibilità di vincere la causa.

AirHelp offre inoltre una serie di pacchetti diversi: una commissione dedotta dall'importo del risarcimento ottenuto, oppure un abbonamento annuale che ti permette di usufruire del servizio senza costi aggiuntivi per le richieste di risarcimento.

Come ridurre l'impatto di un ritardo prolungato sul tuo viaggio

Un ritardo di diverse ore può rovinare rapidamente parte della tua vacanza, ma ci sono alcune abitudini che puoi adottare per limitarne gli effetti:

- **Scegli le coincidenze con un certo anticipo** per evitare di perdere il volo successivo.
- **Scarica un'app di monitoraggio dei voli**([FlightAware](#), ecc.) per rimanere informato prima degli annunci ufficiali.
- **Predisponi un piano B:** una lista di hotel vicini all'aeroporto, contatti locali o attività che puoi svolgere anche se arrivi in ritardo.

Nel nostro caso, anche se abbiamo perso la prima notte al lodge, abbiamo potuto rimandare alcune attività e sfruttare al meglio i giorni successivi.

Viaggiare con la massima tranquillità: cosa ricorderemo

Il ritardo di 6 ore è stato una vera frustrazione in quel momento. Ma ci ha anche insegnato che un viaggio non riguarda solo la destinazione, ma anche tutto ciò che accade tra la partenza e l'arrivo.

Soprattutto, abbiamo capito che è fondamentale **conoscere i propri diritti**. Senza queste informazioni, saremmo semplicemente arrivati più tardi, dopo aver perso una giornata e del denaro. Grazie alla richiesta di risarcimento, abbiamo ottenuto un indennizzo che ha coperto parte delle nostre spese in loco.

Namibia: una destinazione che fa dimenticare in fretta il ritardo del volo

Utilizzeremo comunque questo articolo per darti qualche idea su cosa aspettarti in Namibia, perché anche se la nostra partenza è stata ritardata, questo paese vale ogni minuto speso in aeroporto per raggiungerlo.

Alla fine abbiamo perso solo la notte a [Windhoek](#) e, appena arrivati, ci siamo diretti subito verso il nostro primo punto di interesse: il **fiume Tsauchab**, per il trekking **Olive Trail**. Una passeggiata incredibile tra i paesaggi minerali, le gole e la vegetazione arida tipica della regione.

Ritardi nei voli: come ottenere un risarcimento?

Ritardi nei voli: come ottenere un risarcimento?

Ci siamo poi diretti verso il deserto di Sossusvlei, dove le dune arancioni risplendono all'alba. Dopo una sosta sulla costa occidentale, vicino a Walvis Bay, abbiamo concluso il nostro soggiorno nelle pianure infinite del Parco Nazionale di [Parco Nazionale di Etosha](#) dove giraffe, elefanti e leoni si trovano faccia a faccia e dove ogni giorno riserva la sua parte di meraviglia.

Le strade sono lunghe, ma attraversano scenari mozzafiato, punteggiati da piccoli villaggi dove il tempo sembra essersi fermato. Le notti, lontane da qualsiasi inquinamento luminoso, rivelano un cielo stellato come raramente si vede.

Quindi sì, il ritardo del nostro volo ha tolto qualche ora al viaggio, ma non ha in alcun modo intaccato la magia di questa destinazione. Per preparare la tua avventura ed evitare spiacevoli sorprese, leggi la nostra guida completa [Scoprire la Namibia](#).

Ritardi nei voli: come ottenere un risarcimento?

Donnez une note à cet article :
0 avis (0/5)

Merci de partager notre article :

- [Condividi su X \(Si apre in una nuova finestra\) X](#)
- [Condividi su Facebook \(Si apre in una nuova finestra\) Facebook](#)
- [Condividi su Pinterest \(Si apre in una nuova finestra\) Pinterest](#)
- [Condividi su WhatsApp \(Si apre in una nuova finestra\) WhatsApp](#)
- [Altro](#)